



## AVISO DE PRIVACIDAD

Operadora del Consejo Ciudadano del Distrito Federal, Asociación Civil, a quien se le conocerá como **CONSEJO CIUDADANO PARA LA SEGURIDAD Y JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**, con domicilio en calle Amberes 54, colonia Juárez, Ciudad de México, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México, México, y portal de internet <https://www.consejociudadanomx.org> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto se le informa lo siguiente:

### 1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Establecer vinculación a través de los reportes y las denuncias ciudadanas realizadas a través de la **LÍNEA DE SEGURIDAD 55 5533 5533**, con organizaciones del sector social, privado y gubernamental que desarrollen actividades relacionadas con las materias de seguridad pública; prevención del delito; procuración y administración de justicia y justicia cívica, a fin de integrar los esfuerzos ciudadanos en el objetivo común de coadyuvar al mejoramiento de la seguridad ciudadana en la Ciudad de México.
- Conocer, analizar e integrar los reclamos ciudadanos en las funciones de prevención e investigación del delito, apoyo a las víctimas del delito, ejecución de sanciones penales, y formular las propuestas y peticiones tendientes a satisfacerlas.
- Formular recomendaciones y dar seguimiento a los programas, estrategias y acciones instrumentadas por el Consejo Ciudadano, vinculadas a la prevención, investigación y combate al delito; al fomento de la cultura cívica y al apoyo a las víctimas del delito.

A efecto de conocer, analizar e integrar los reclamos ciudadanos a las propuestas que en su caso se formulen a las autoridades de la materia, así como para difundir las actividades que realice el Consejo para tal fin, se establecerá un servicio de atención a la ciudadanía a través de la **LÍNEA DE SEGURIDAD 55 5533 5533**, **LÍNEA NACIONAL CONTRA LA TRATA DE PERSONAS 800 5533 000** y una página electrónica en la que se informará acerca de los planes y programas de trabajo, <https://www.consejociudadanomx.org>

- Proveer de atención psicológica en caso de ser solicitado por usted, a través de sesiones o terapias psicológicas, que podrán ser realizadas de forma presencial o a través de videoconferencias, de acuerdo a las necesidades que se presenten en el momento de la contención, respetando en todo momento los derechos de confidencialidad y reserva de información de los pacientes; que sólo podrá ser compartida cuando medie solicitud fundada por parte de la autoridad.

### 2. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación · Datos de contacto · Datos laborales
- Datos académicos · Datos migratorios · Datos Institucionales

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Datos de salud · Datos Socioeconómicos.

### 3. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines y en los casos sea necesario para dar atención a su solicitud y cubrir las necesidades de atención que en ese momento usted



requiera: Canalizar información estadística, sin incluir datos sensibles en la función de investigación, prevención, asistencia y apoyo jurídico y psicológico a las víctimas del delito en la Ciudad de México.

### Organizaciones Gubernamentales

Establecer vinculación a través de los reportes y las denuncias ciudadanas realizadas a través de la **LÍNEA DE SEGURIDAD 55 5533 5533**, con las organizaciones gubernamentales que desarrollen actividades relacionadas con las materias de seguridad pública; prevención del delito; procuración y administración de justicia y cultura cívica, a fin de integrar esfuerzos ciudadanos en el objetivo común de coadyuvar al mejoramiento de la seguridad ciudadana en la Ciudad de México y para la atención efectiva del solicitante.

- Comisión de Búsqueda de Personas de la Ciudad de México
- Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México
- Fiscalía General de la República
- Fiscalías Generales de Justicia Estatales
- Guardia Nacional
- Instituto de Verificación Administrativa de la Ciudad de México
- Instituto para el Envejecimiento Digno
- Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México
- METROBÚS
- Procuraduría Ambiental y de Ordenamiento Territorial
- Secretaría de Inclusión y Bienestar Social
- Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México
- Secretaría de Salud de la Ciudad de México
- Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México
- Sistema de Transporte Colectivo de la Ciudad de México
- Sistema de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México
- Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia
- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México y los Estatales

### Organizaciones del sector social y privado

Canalizar información estadística, sin incluir datos sensibles en la función de promoción de los derechos humanos, prevención, asistencia y apoyo jurídico y psicológico a las víctimas del delito en la Ciudad de México e interior de República Mexicana.

Integrar los reclamos ciudadanos en las funciones de prevención e investigación del delito y apoyo a las víctimas del delito en la Ciudad de México e interior de la República Mexicana.

- **POLARIS ORG.**  
Canalizar información estadística, sin incluir datos sensibles en la función de investigación, prevención, asistencia y apoyo jurídico y psicológico a las víctimas del delito de Trata de personas, en México y Estados Unidos.
- **Sin fronteras I.A.P.**  
Canalizar información estadística, sin incluir datos sensibles en la función de investigación, prevención, asistencia y apoyo jurídico y psicológico a personas migrantes, víctimas del delito, dentro de la Ciudad de México.
- **Red Nacional de Consejos Ciudadanos de México, A.C.**  
Canalizar información estadística, sin incluir datos sensibles en la función de investigación, prevención, asistencia y apoyo jurídico y psicológico a las víctimas del delito en la Ciudad de México e interior de la República Mexicana.

Para brindarle una atención integral respecto de todas y cada una de sus necesidades y/o solicitudes que realice a este Consejo Ciudadano, le informamos que los datos personales que sean recabados, no serán transferidos a terceros, salvo cuando sea necesario en los casos previstos en este documento y de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.



Le informamos que para las transferencias indicadas requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

#### 4. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

El titular puede ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Revocación, Cancelación y Oposición) al tratamiento de sus datos personales, a través de una solicitud por escrito dirigida a la Dirección Jurídica y de Administración y enviada al correo electrónico [contacto@consejociudadanomx.org](mailto:contacto@consejociudadanomx.org), en la cual indique el número de folio de reporte en caso de que se haya generado, haga una breve descripción de su reporte y manifieste su voluntad de oposición. Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) **¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular o en su caso, el representante?** Correo electrónico o de una solicitud por escrito dirigida a la Dirección Jurídica y de Administración al correo electrónico [contacto@consejociudadanomx.org](mailto:contacto@consejociudadanomx.org)
- b) **¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?** La solicitud deberá de contener una breve descripción de su reporte o denuncia, número de folio en caso de que se haya generado, nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico; a efecto de dar respuesta a su solicitud, adjuntar una copia simple de su identificación oficial vigente en formato pdf, copia simple de la carta poder o poder notarial según sea el caso, así como copia simple de la identificación oficial vigente del mandatario o apoderado legal.
- c) **¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?** Se dará respuesta a la solicitud dentro de los 10 días hábiles siguientes a aquel en que se acuse la recepción de su solicitud.
- d) **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?** Por medio de correo electrónico personal y en caso de no contar con alguno, por oficio al domicilio que para estos efectos determine en su solicitud.
- e) **¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?** Únicamente a través de medios electrónicos y redes sociales administradas por el Consejo Ciudadano.
- f) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: [contacto@consejociudadanomx.org](mailto:contacto@consejociudadanomx.org). Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- I. **Nombre de la persona o departamento de datos personales:** Dirección Jurídica y de Administración.
- II. **Domicilio:** Amberes No. 54, colonia Juárez, Ciudad de México, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, en la Ciudad de México, México.
- III. **Correo electrónico:** [contacto@consejociudadanomx.org](mailto:contacto@consejociudadanomx.org)
- IV. **Número telefónico:** 55335519 ext. 1104.
- V. **Horario de atención:** de 09:00 a 19:00 horas, de lunes a viernes.

#### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

#### Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

El titular puede solicitar la revocación al tratamiento de sus datos personales, a través de una solicitud por escrito dirigida a la Dirección Jurídica y de Administración al correo electrónico



[contacto@consejociudadanomx.org](mailto:contacto@consejociudadanomx.org) en la cual indique el número de folio de reporte en caso de que se haya generado, haga una breve descripción de su reporte y manifieste su voluntad de oposición.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) **¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?** Correo electrónico dirigido a la Dirección Jurídica y de Administración al correo electrónico [contacto@consejociudadanomx.org](mailto:contacto@consejociudadanomx.org)

b) **¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?** La solicitud deberá de contener una breve descripción de su reporte o denuncia, número de folio en caso de que se haya generado, nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico a efecto de dar respuesta a su solicitud, adjuntar una copia simple de su identificación oficial vigente en formato pdf, copia simple de la carta poder o poder notarial según sea el caso, así como copia simple de la identificación oficial vigente del mandatario o apoderado legal.

## 5. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: El titular podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, al momento mismo de realizar el reporte a través de la **LÍNEA DE SEGURIDAD 55 5533 5533**; en caso contrario, deberá de dar aviso sobre la limitación al uso o divulgación, a través de una solicitud por escrito dirigida a la Dirección Jurídica y de Administración, al correo electrónico [contacto@consejociudadanomx.org](mailto:contacto@consejociudadanomx.org), en la cual indique el número de folio de reporte en caso de que se haya generado, haga una breve descripción de su reporte y manifieste su voluntad de limitación y/o divulgación bajo los términos que el propio titular estime pertinentes. La solicitud deberá de contener una breve descripción de su reporte o denuncia, número de folio en caso de que se haya generado, nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico a efecto de dar respuesta a su solicitud, adjuntar una copia simple de su identificación oficial vigente en formato pdf, copia simple de la carta poder o poder notarial según sea el caso, así como copia simple de la identificación oficial vigente del mandatario o apoderado legal.

c) **¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**

Se dará respuesta a la solicitud dentro de los 10 días hábiles siguientes a aquel en que se acuse la recepción de su solicitud.

d) **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**

Por medio de correo electrónico personal y en caso de no contar con alguno, por oficio al domicilio que para estos efectos determine en su solicitud.

e) **Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:**

[contacto@consejociudadanomx.org](mailto:contacto@consejociudadanomx.org)

## 6. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestra atención, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal de internet [www.consejociudadanomx.org](http://www.consejociudadanomx.org).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En caso de cualquier modificación, cambio o actualización del aviso de privacidad, se dará a conocer a través del portal de internet [www.consejociudadanomx.org](http://www.consejociudadanomx.org). La publicación a través del portal de internet permanecerá por un tiempo de 30 días naturales y posteriores a ello, se insertará como anexo al aviso de privacidad actualizado. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.