



# 2019, un año de logros



**DI SÍ**  
DENUNCIA

Línea de Seguridad  
☎ **5533-5533**  
📞 **5533-5533**  
¡Actúa y Denuncia!

🐦 @elcdaejomx  
📘 @ConsejoCiudadanoMx  
📺 @consejociudadanomx  
🌐 [consejociudadanomx.org](http://consejociudadanomx.org)  
📞 Llamada Nacional \*6533



# MÁS Y MEJOR ATENCIÓN PARA L@S CIUDADAN@S



2018  
214,709 personas atendidas  
2019  
😊😊😊😊😊😊😊😊

<  
32%  
+  
😊😊😊😊😊😊😊😊  
que en el 2018

283,947 personas atendidas  
😊😊😊😊😊😊😊😊😊😊😊😊😊😊  
2019

Atención de calidad para tod@s  
Personas que recomendarían la atención del Consejo Ciudadano





# INNOVACIÓN AL SERVICIO CIUDADANO

Denuncia  
Inteligencia  
Seguridad  
Innovación



En febrero inició la atención mediante WhatsApp. Se ha brindado apoyo a usuarios de:

Argentina



Colombia



Estados Unidos



Brasil



Implementamos campañas para visibilizar la violencia familiar, el acoso en la calle y el transporte, el abuso a las mujeres entre ellas, las policías



Por primera vez, desde su creación, el Consejo Ciudadano da atención con perspectiva de género a la comunidad LGBTTTIQ



En noviembre lanzamos nuestro servicio en inglés; contamos con asesores bilingües para brindar atención 24/7



Depuramos la base de datos de más de 150 mil números asociados a extorsiones y desarrollamos la versión para IOS



# ESTUDIO DI SÍ

Denuncia  
Inteligencia  
Seguridad  
Innovación

# Denuncia

# Inteligencia

# Seguridad

# Innovación

Recuperamos nuestra **capacidad de producir datos estadísticos**. Desde enero hemos publicado el **informe DI SÍ** que muestra la tendencia de los 21 delitos de alto impacto. Es de **consulta abierta** en nuestra página [www.consejociudadanomx.org](http://www.consejociudadanomx.org) ¡que también modernizamos!



Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



Procuraduría General de Justicia de la CDMX



Agencia Digital de Innovación Pública



Los datos de nuestras 26,000 llamadas mensuales



# INTELIGENCIA CIUDADANA

Denuncia  
Inteligencia  
Seguridad  
Innovación

**El análisis de datos de los reportes que genera la ciudadanía en la Línea de Seguridad nos ha permitido conocer nuevos modus operandi de algunos delitos e integrar campañas de prevención**

**Acoso a Mujeres  
Gota a Gota  
Extorsión  
Fraude Patrona  
Sobre Amarillo  
Chelerías  
Contra la Violencia  
a Mujeres Policías  
Contra la Corrupción**



# TU PUENTE CON LA AUTORIDAD

Denuncia  
Inteligencia  
Seguridad  
Innovación

**MP:** La ciudadanía puede hacer reportes ante mal servicio.

**PDI:** Modelo de referencia y contrarreferencia ¡ya podemos dar seguimiento!

**SEGURIDAD CIUDADANA** Desarticulación de 20 bandas y 61 células Roma-Condesa

**SIBISO** Atención al Adulto Mayor

**Gabinete de Seguridad** contra extorsión fraude violencia robo

**Centrales Camioneras VS** Delitos patrimoniales Trata de Personas Personas extraviadas

**DIF** Vinculamos casos de maltrato infantil y de adultos mayores

**AICM** Identificación de bandas dedicadas a asaltar pasajeros



# NUEVO MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA



**15795** personas capacitadas vs bullying

**2019:** cifra récord en judicialización vs Trata de personas

**88** Casos Judicializados

**757** PARTICIPACIÓN EN



FERIAS Y EVENTOS DE DIFUSIÓN, **34963** PERSONAS BENEFICIADAS

**434**



AGENTES POLICIACOS CAPACITADOS EN TEMAS JURIDICOS

REAPERTURA DE LA CLÍNICA PSICOLÓGICA  
**87** PERSONAS ATENDIDAS  
**30** REFERIDOS A OTRAS DEPENDENCIAS

**19893** PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS PSICOLOGICOS

ATENCIÓN A **5777** REPORTES DE MALTRATO ANIMAL  
COMPANIMAL (PEQUEÑOS RUIDITOS)



# Apoyo jurídico

**1392**  
**ACOMPAÑAMIENTOS JURÍDICOS**

Logramos:  
**54%+**  
Acompañamientos

**68%+**  
Carpetas de investigación abiertas





# ALIANZAS DE ALTO IMPACTO

Denuncia  
Inteligencia  
Seguridad  
Innovación

**ABM** ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MÉXICO **Prevención de robos y fraudes**

**FACEBOOK:** Bloqueo de Mi crush en el metro

**NETFLIX:** Incrementó en más de 1000 % atención de prevención del suicidio

  **UBER y UNODC:** Alianza para prevenir la trata de personas



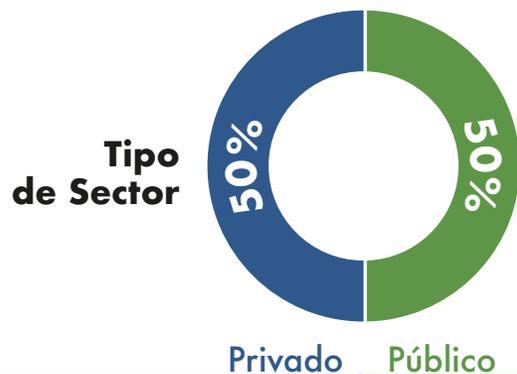
**IZTAPALAPA:** Se abrió la primer sede regional del Consejo Ciudadano

**MUCD:** Absorbimos la operación de su call-center

 **OCRA:** Integración del DISI especializado en robo de autos

**IBERO:** Diplomado en Seguridad Ciudadana

Firmamos **26** convenios





- Denuncia
- Inteligencia
- Seguridad
- Innovación



# COMISIONES CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA VIOLENCIA A MUJERES POLICÍAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO



PLANEA UN VIAJE SEGURO

RESERVA BOLETOS Y HOSPEDAJE EN SITIOS SEGUROS



TICKET



PROCURA VIAJAR LIGERO



PLANEA TU RUTA ANTES DE SALIR

- @elconsejomx
- @ConsejoCiudadanoMx
- @consejociudadanomx
- Lada Nacional \*5533
- consejociudadanomx.org



VIAJA SEGURO, DISFRUTA TUS VACACIONES



MANTÉN TUS DOCUMENTOS CERCA



PASAPORTE APORTE



LLEVA SOLO EL DINERO NECESARIO

LÍNEA DE SEGURIDAD Y CHAT DE CONFIANZA  
☎ 55533-5533  
📞 55533-5533  
¡ACTÚA Y DENUNCIA!



TECSIBIC



*¡Muchas Gracias!*

*¡Felices Fiestas!*