



2019, un año de logros



DI SÍ
DENUNCIA

Línea de Seguridad
☎ **5533-5533**
📞 55-5533-5533
¡Actúa y Denuncia!

- 🐦 @elconaejmx
- 📘 @ConsejoCiudadanoMx
- 📺 @consejociudadanomx
- 🌐 www.consejociudadanomx.org
- 📞 Lado Nacional *6533



MÁS Y MEJOR ATENCIÓN PARA L@S CIUDADAN@S



2018
214,709 personas atendidas
2019
😊😊😊😊😊😊😊😊

<
32%
+
😊😊😊😊😊😊😊😊
que en el 2018

283,947 personas atendidas
😊😊😊😊😊😊😊😊😊😊😊😊😊😊

Atención de calidad para tod@s
Personas que recomendarían la atención del Consejo Ciudadano





INNOVACIÓN AL SERVICIO CIUDADANO

Denuncia
Inteligencia
Seguridad
Innovación



En febrero inició la atención mediante WhatsApp. Se ha brindado apoyo a usuarios de:

- Argentina
- Colombia
- Estados Unidos
- Brasil



Implementamos campañas para visibilizar la violencia familiar, el acoso en la calle y el transporte, el abuso a las mujeres entre ellas, las policías



Por primera vez, desde su creación, el Consejo Ciudadano da atención con perspectiva de género a la comunidad LGBTITIQ



En noviembre lanzamos nuestro servicio en inglés; contamos con asesores bilingües para brindar atención 24/7



Depuramos la base de datos de más de 150 mil números asociados a extorsiones y desarrollamos la versión para IOS



ESTUDIO DI SÍ

Denuncia
Inteligencia
Seguridad
Innovación

Denuncia
Inteligencia
Seguridad
Innovación

Recuperamos nuestra **capacidad de producir datos estadísticos**. Desde enero hemos publicado el **informe DI SÍ** que muestra la tendencia de los 21 delitos de alto impacto. Es de **consulta abierta** en nuestra página www.consejociudadanomx.org ¡que también modernizamos!



Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública



Procuraduría General de Justicia de la CDMX



Agencia Digital de Innovación Pública



Los datos de nuestras 26,000 llamadas mensuales



INTELIGENCIA CIUDADANA

Denuncia
Inteligencia
Seguridad
Innovación

El análisis de datos de los reportes que genera la ciudadanía en la Línea de Seguridad nos ha permitido conocer nuevos modus operandi de algunos delitos e integrar campañas de prevención

**Acoso a Mujeres
Gota a Gota
Extorsión
Fraude Patrona
Sobre Amarillo
Chelerías
Contra la Violencia
a Mujeres Policías
Contra la Corrupción**



TU PUENTE CON LA AUTORIDAD

Denuncia
Inteligencia
Seguridad
Innovación

MP: La ciudadanía puede hacer reportes ante mal servicio.

Gabinete de Seguridad **contra** extorsión
fraude
violencia
robo

PDI: Modelo de referencia y contrarreferencia ¡ya podemos dar seguimiento!

Centrales VS Camioneras Delitos patrimoniales
Trata de Personas
Personas extraviadas

SEGURIDAD CIUDADANA Desarticulación de 20 bandas y 61 células Roma-Condesa

DIF Vinculamos casos de maltrato infantil y de adultos mayores

SIBISO Atención al Adulto Mayor

AICM Identificación de bandas dedicadas a asaltar pasajeros



NUEVO MODELO DE ATENCIÓN CIUDADANA



15795 personas capacitadas vs bullying

2019: cifra récord en judicialización vs Trata de personas

88 Casos Judicializados

PARTICIPACIÓN EN **757**



FERIAS Y EVENTOS DE DIFUSIÓN, **34 963** PERSONAS BENEFICIADAS

434



AGENTES POLICIACOS CAPACITADOS EN TEMAS JURÍDICOS

REAPERTURA DE LA CLÍNICA PSICOLÓGICA
87 PERSONAS ATENDIDAS
30 REFERIDOS A OTRAS DEPENDENCIAS

19893 PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS PSICOLÓGICOS

ATENCIÓN A **5777** REPORTES DE MALTRATO ANIMAL
COMPANIMAL (BARRIOS INTELIGENTES)

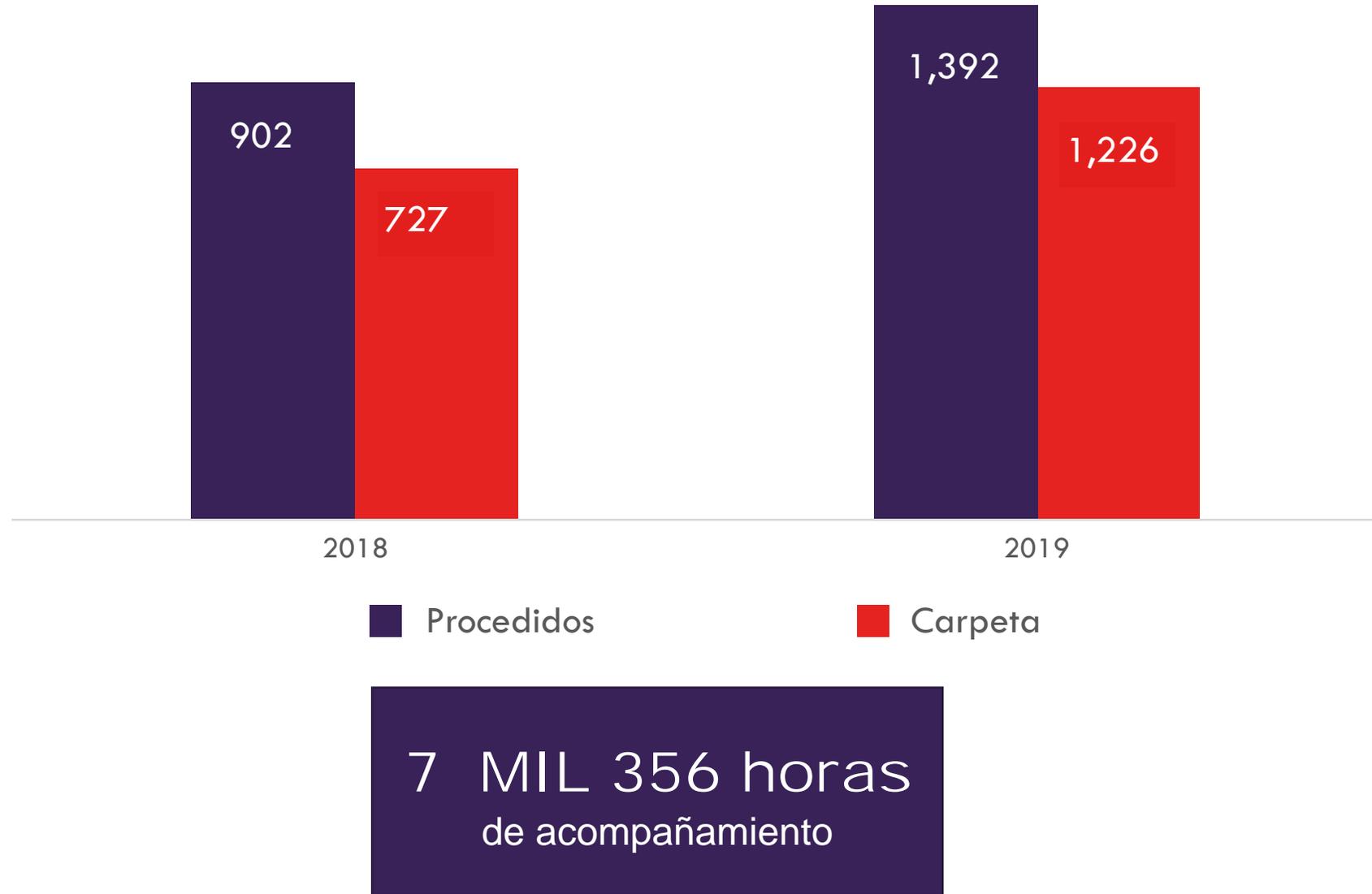


Apoyo jurídico

1392
ACOMPañAMIENTOS
JURÍDICOS

Logramos:
54%+
Acompañamientos

68%+
Carpeta de
investigación
abiertas





ALIANZAS DE ALTO IMPACTO

Denuncia
Inteligencia
Seguridad
Innovación

ABM ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MÉXICO **Prevención de robos y fraudes**

FACEBOOK: Bloqueo de Mi crush en el metro

NETFLIX: Incrementó en más de 1000 % atención de prevención del suicidio

  **UBER y UNODC:** Alianza para prevenir la trata de personas



IZTAPALAPA: Se abrirá la primer cede regional del Consejo Ciudadano

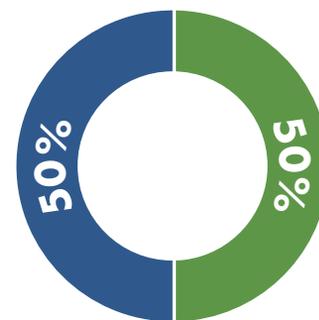
MUCD: Absorbimos la operación de su call-center

 **OCRA:** Integración del DISI especializado en robo de autos

IBERO: Diplomado en Seguridad Ciudadana

Firmamos **26** convenios

Tipo de Sector



Privado Público



COMISIONES CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA VIOLENCIA A MUJERES POLICÍAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO



PLANEA UN VIAJE SEGURO

RESERVA BOLETOS Y HOSPEDAJE EN SITIOS SEGUROS



TICKET



PROCURA VIAJAR LIGERO



PLANEA TU RUTA ANTES DE SALIR

- @elconsejomx
- @ConsejoCiudadanoMx
- @consejociudadanomx
- Lada Nacional *5533
- consejociudadanomx.org



VIAJA SEGURO, DISFRUTA TUS VACACIONES



MANTÉN TUS DOCUMENTOS CERCA



PASAPORTE APORTE



LLEVA SOLO EL DINERO NECESARIO

LÍNEA DE SEGURIDAD Y CHAT DE CONFIANZA
☎ 55533-5533
📞 55533-5533
¡ACTÚA Y DENUNCIA!



TECSIBIC



¡Muchas Gracias!

¡Felices Fiestas!