



**CONSEJO CIUDADANO
PARA LA SEGURIDAD Y JUSTICIA
DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

APOYO EMOCIONAL EN FESTIVIDADES DECEMBRINAS



De enero a diciembre

2019 atendimos a
118 mil 571 personas

60% por apoyo
psicológico

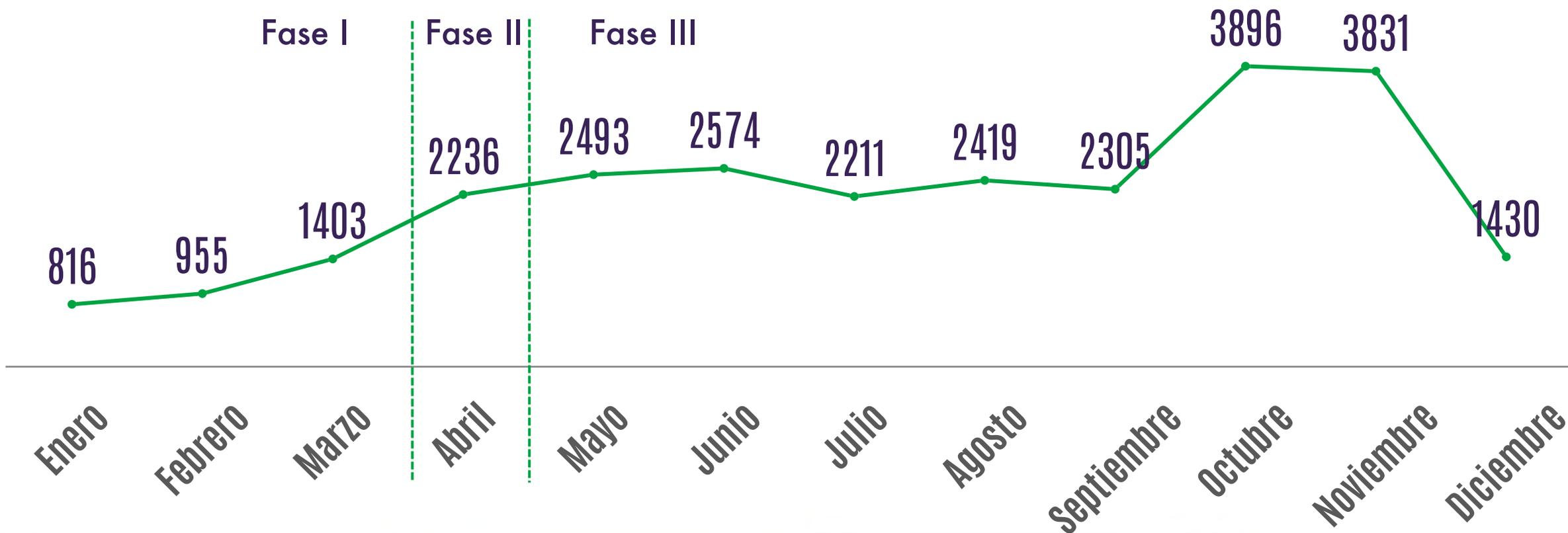
2020 atendimos a
173 mil 571 personas

15% por apoyo
psicológico



Atenciones psicológicas mes a mes

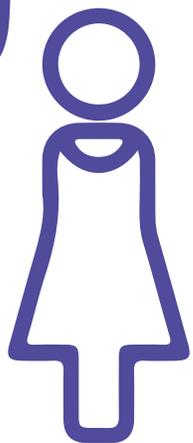
En 2020, hemos apoyado a
26 mil 569 personas



¿Quién nos llama?

Sexo

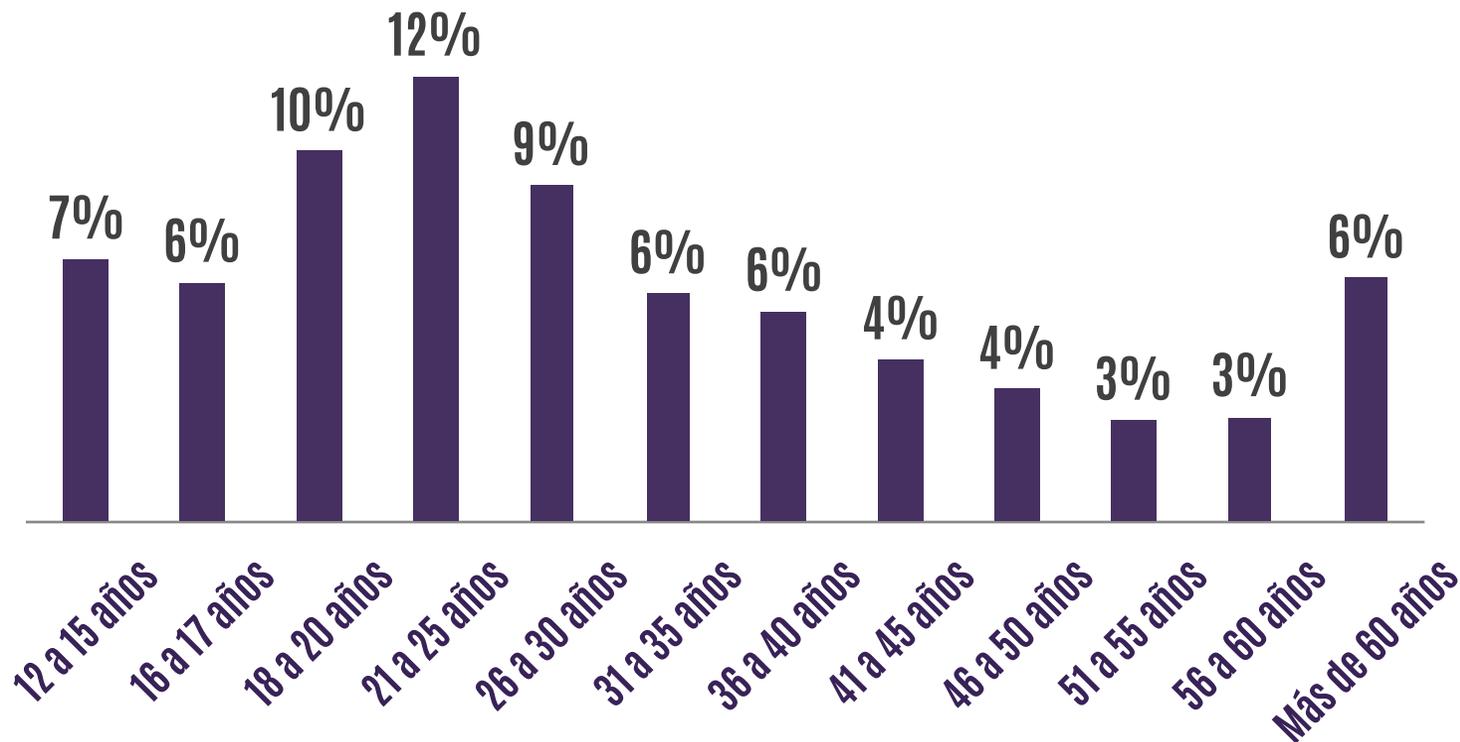
65%



29%



Edad



52% por la Línea de Seguridad



46% por el Chat de Confianza

¿Por qué nos llaman?

Problemas con Pareja/Ruptura	4,157
Ansiedad	2,520
Problemas Familiares	2,383
Depresión	2,266
Busca ayuda gratuita	1,863
Miedo/Temor	1,453
Violencia	1,451
Problemas emocionales en general	1,320
Ideación/Intento Suicida	929
Seguimiento de atención	782
Duelo	662

¿Por qué nos llaman?

Autoestima	598
Tristeza	557
Delitos Sexuales	431
Estrés	401
Crisis Emocionales	393
Trastornos Mentales	375
Problemas Escolares/Bullying	350
Soledad	327
Desesperanza	268
Adicciones	266
Problemas de salud/Enfermedad	224

Nuestro apoyo en todo el país



Top 10

Jalisco	666
Veracruz	625
Puebla	564
Nuevo León	471
Guanajuato	376
Chihuahua	340
Querétaro	303
Baja California	301
Tamaulipas	298
Hidalgo	284

Michoacán	274
Sonora	250
Morelos	246
Guerrero	231
Coahuila	223
Sinaloa	223
Oaxaca	201
Chiapas	181
San Luis Potosí	168
Quintana Roo	151
Yucatán	145
Tabasco	143
Baja California Sur	140
Durango	137
Tlaxcala	136
Aguascalientes	101
Zacatecas	90
Campeche	56
Nayarit	52
Colima	49



Innovación y servicio

Denuncia

Inteligencia

Seguridad

Innovación



En dos años hemos atendido a más de medio millón de personas en todas nuestras líneas.



**Por primera vez, descentralizamos nuestro servicio:
abrimos nuestra segunda sede en Iztapalapa y una oficina nocturna en la CEDA.**



**Las atenciones por WhatsApp representaron en 2019 el 3% del total
y para el 2020 se incrementaron a 9%.**



Innovación y servicio

Denuncia

Inteligencia

Seguridad

Innovación



Contamos con 261 colaboradores; 98 abogad@s y 109 psicólog@s.



El 28 de febrero, desarrollamos un plan de atención remota para salvaguardar la salud de nuestros colaboradores y mantener la calidad del servicio.



Actualmente el 95% del personal labora en casa.



Duplicamos los canales de atención:

En febrero 2019 abrimos nuestro Chat de Confianza de WhatsApp 55 5533 -5533 y en octubre 2020 la Línea Nacional para la Diversidad Segura 800 000 5428.



Innovación y servicio

Denuncia

Inteligencia

Seguridad

Innovación

DISÍ a la Vida El Chat de Confianza nos permitió aumentar en 293% las atenciones para prevenir el suicidio; pasamos de mil 62 en 2019 a 4 mil 182 en lo que va de 2020.



Recibimos 4,388 reportes en la Línea Nacional contra la Trata de Personas en dos años; 1,686 durante la pandemia.



Actualizamos la App No+extorsiones y creamos la versión para iOS. Nuestra base tiene más de 172 mil números telefónicos reportados.

En promedio,
atendemos al mes

23 mil 195

reportes y llamadas

726 al día,

32 por hora

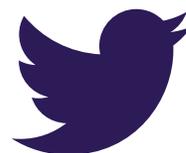




Por primera vez en la historia del Consejo, la **Secretaría Ejecutiva** está a cargo de una mujer.

Clara Luz Álvarez

- Integrante del Sistema Nacional de Investigadores
- Ex Comisionada de Cofetel



@claraluzalvarez

#QuédateEnCasa
Esta
Navidad



10:48

Jue 10

Diciembre



Línea de Seguridad
y Chat de Confianza
555533-5533

Atención jurídica y psicológica 24/7 y GRATIS



**Esta navidad
hiberna con
tu familia**



Denuncia
Inteligencia
Seguridad
Innovación



Línea de Seguridad
y Chat de Confianza

  **55 5533-5533**

Asesoría Jurídica y Psicológica 24/7

¡GRATIS!

LÍNEA NACIONAL CONTRA LA TRATA DE PERSONAS

800 5533 000

Es un ORGULLO ayudarte Línea Nacional Diversidad Segura

800 000 5428