

MUJERES, A UN AÑO DE LA COVID-19



Alcaldía Municipal
Ciudad de Panamá
Línea de Seguridad
y Chat de Confianza
5533-5533
Línea de Atención al Ciudadano
800 5533 000
@consejodadapana

INTRODUCCIÓN

La crisis sanitaria causada por la COVID-19 a nivel internacional y en el país transformó la forma de vivir de muchas personas. Constantemente, en medios de comunicación y en distintos estudios, se observa cómo especialmente las niñas, adolescentes y mujeres han sido afectadas por esta situación.

El riesgo al desempleo, el trabajo en el hogar (cuidado de hijos y/o adultos mayores o tareas domésticas) duplicado o incluso triplicado, y la violencia física, emocional y psicológica son realidades que ellas han vivido durante años y que durante la pandemia fueron visibilizadas, enfatizadas y asistidas con especial atención.

Durante 2020 y lo que va de 2021, en el Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México se ha trabajado en la presentación de información cuantitativa y cualitativa sobre este fenómeno. El objetivo es reflejar la necesidad de conformar estrategias conjuntas, entre autoridades y sociedad, para el empoderamiento de las mujeres, el mejoramiento de su seguridad, salud mental y bienestar en general.

El organismo fue de las primeras instituciones en el país en observar el incremento de los reportes de violencia familiar, como sucedió en naciones como China, España o Italia.

A partir de que se decretara la Jornada de Sana Distancia, el 23 de marzo de 2020, más de 110 psicólogas y psicólogos del Consejo Ciudadano redoblaron esfuerzos para apoyar, ayudar y asesorar a las mujeres que sufrían de violencia, a través de la Línea Mujer y Familia y el Chat de Confianza 55 5533-5533.

A un año del confinamiento, el organismo ha podido hacer un análisis puntual de las vulnerabilidades de las mujeres y extraer hallazgos como el crecimiento de las solicitudes de ayuda para fortalecer la salud mental o para prevenir y combatir el maltrato en el hogar.

Destaca un fenómeno que, dentro de la complejidad del panorama actual, resulta positivo: el crecimiento del empoderamiento femenino.

Las mujeres buscan el acompañamiento emocional de manera más frecuente. De la mano con el equipo de jurídico y psicología del Consejo Ciudadano, miles han logrado reconocerse, reconstruir su autoestima y valerse por sí mismas, para continuar con su vida con libertad y seguridad.

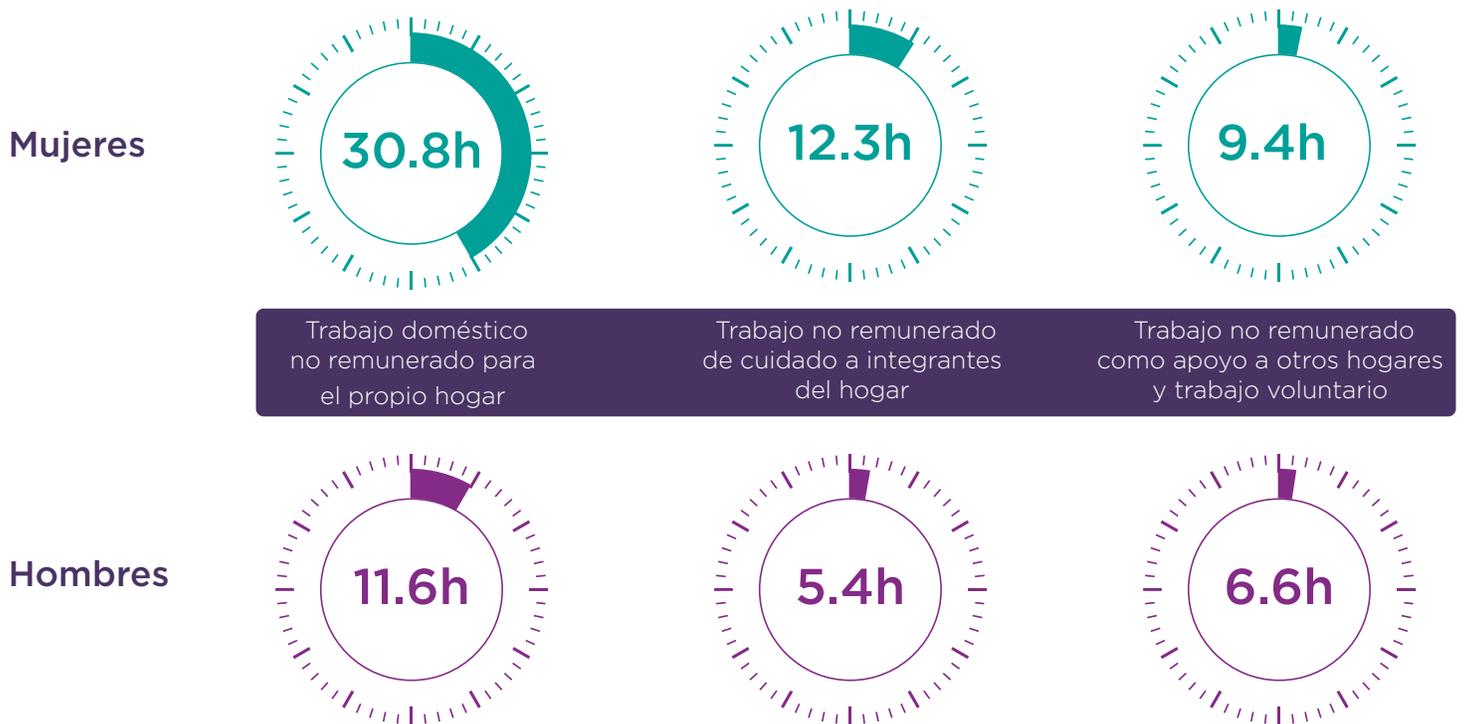
Hoy no se quedan calladas y organismos como el Consejo Ciudadano están ahí para acompañarlas y servir como puente con la cadena de auxilio y servicios que ofrece, con perspectiva de género, la autoridad en la capital del país.



EL TRABAJO EN CASA: RESPONSABILIDAD Y AGOTAMIENTO EMOCIONAL

Las mujeres han estado y están sobreexpuestas a tareas de cuidado y trabajos múltiples que ellas mismas consideran permanentes, simultáneos, que no les dejan tiempo para el descanso y que provocan la disminución de sus ingresos.

Promedio de horas semanales de trabajo no remunerado en hogares de la población de 12 años y más, 2019.



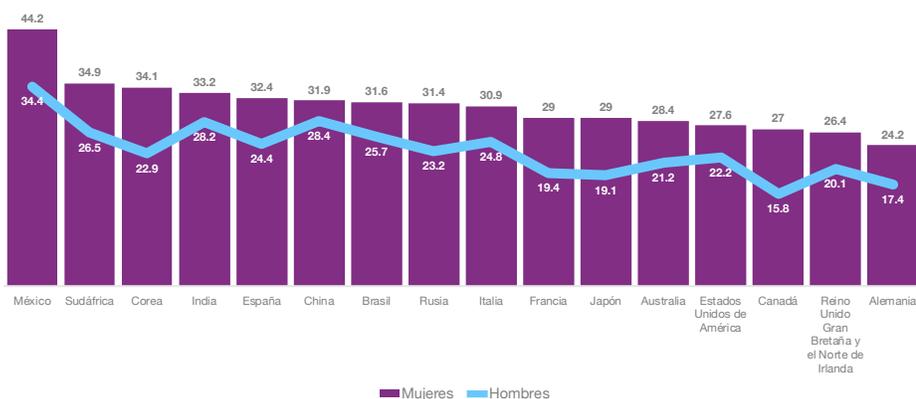
Fuente: INEGI-ENUT 2019

Estudios de ONU Mujeres sobre el trabajo no remunerado estiman que, antes de la pandemia, las mujeres realizaban, cada día, tres cuartas partes del total de horas destinadas a este tipo de actividades en el mundo.

En México, la situación era similar. De acuerdo con la última Encuesta Nacional sobre el Uso del Tiempo (ENUT 2019), las mujeres de 12 años y más dedicaban 30.8 horas de la semana al trabajo no remunerado en los hogares, mientras los hombres solo 11.6.

Una investigación realizada por ONU Mujeres, en noviembre de 2020, reveló que, antes de la COVID-19, en 16 países, entre ellos México, Brasil, Estados Unidos y Canadá, el promedio que las mujeres dedicaron al cuidado de los niños fue de 26 horas por semana, que incrementó 19% durante la pandemia.

Promedio de horas por semana dedicadas al cuidado de niñ@s durante la COVID-19 (por sexo)



Fuente: ONU MUJERES

Además, la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) demostró que 1.3 millones de mujeres perdieron su trabajo en el último cuatrimestre de 2020, frente a 1.1 millones de hombres.



El Índice de la Tendencia Laboral de la Pobreza (ITLP), del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), indica que el ingreso promedio de ellas fue de 3 mil 777 pesos, mientras que para ellos fue de 4 mil 633 pesos.

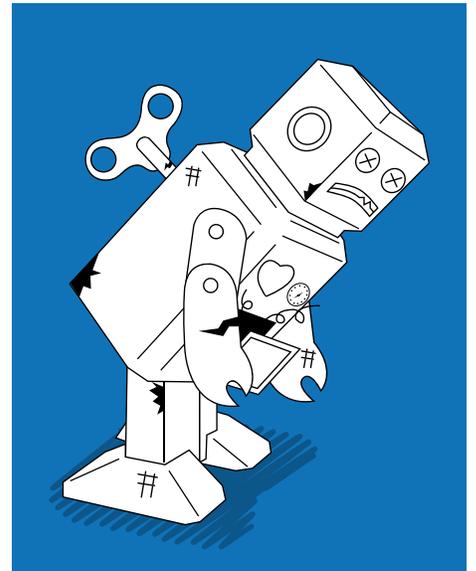
LA FATIGA PANDÉMICA

La Organización Mundial de la Salud (OMS) denomina fatiga pandémica a la reacción de las personas ante las prolongadas medidas y restricciones generadas por COVID-19. Se puede manifestar en cansancio o agobio por la rutina que ha implicado la pandemia.

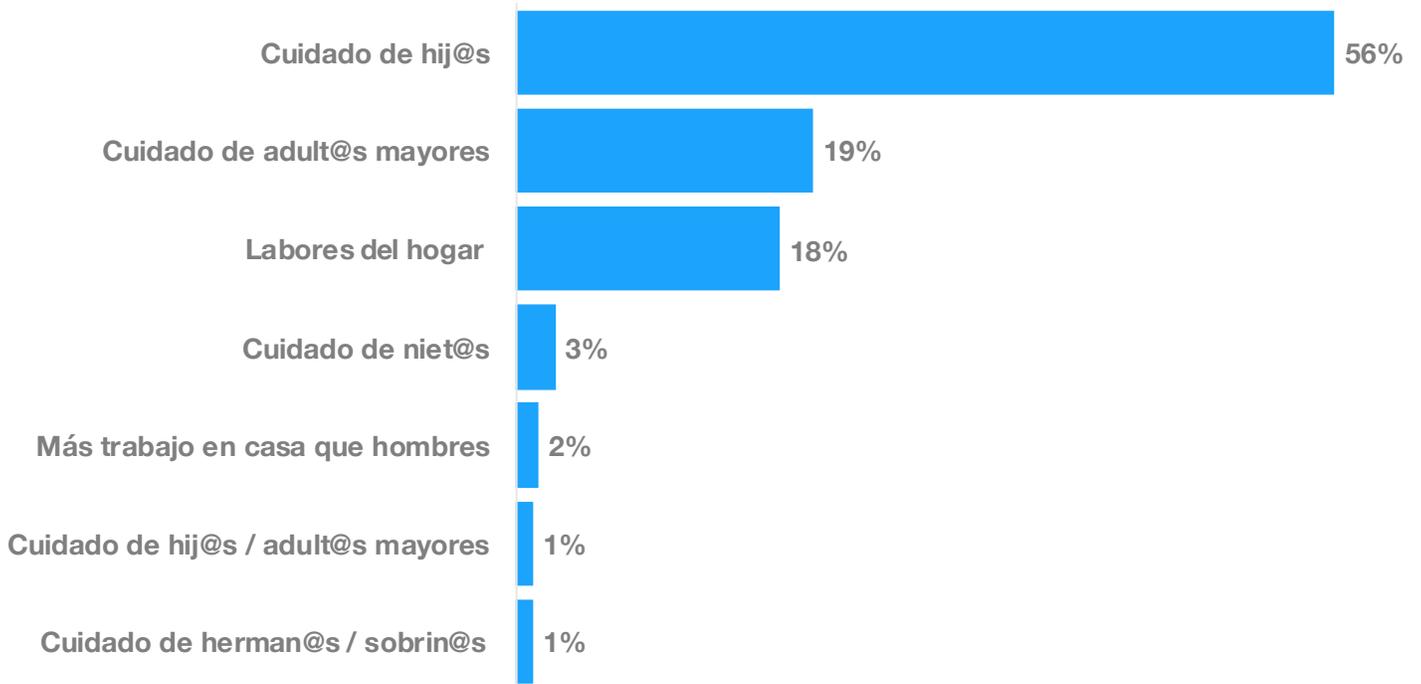
Consciente de esta situación, el Consejo Ciudadano acercó un derecho fundamental para las mujeres: el cuidado de la salud mental de forma completamente gratuita. Durante 2020 y 2021, a través de la Línea Mujer y Familia o el Chat de Confianza brindó 22 mil 964 atenciones psicológicas a mujeres.

Los principales temas fueron problemas con la pareja o rupturas amorosas (12%), problemas familiares (9.8%), ansiedad (9.3%), depresión (8.1%) y violencia (7.5%).

En lo familiar, 263 apoyos estuvieron directamente relacionados con el incremento de las labores en casa, el cuidado de los hijos y adultos mayores y la falta de empatía de su pareja.



Situaciones que agotan emocionalmente a la mujer



Fuente: Consejo Ciudadano

Corte: Febrero 2021

Totales: 263 reportes

A través de la Línea o el Chat (55 5533 5533), las y los 110 psicólogos del organismo ofrecieron contención emocional y consejos para afrontar este cansancio excesivo. El mensaje fue: es normal estar agotada ante un contexto adverso, pero no es su culpa ni están solas.

Por esta situación, 39 mujeres fueron canalizadas al Centro de Recuperación Emocional Consejo Ciudadano (CRECC) donde recibieron terapia que les ayudó a sentirse en calma consigo mismas y a aprender que su tranquilidad es tan importante como cuidar su hogar.

Contención base

Entre las recomendaciones por fatiga pandémica están:



Normaliza lo que sientes



Que tu bienestar emocional sea una prioridad



Fortalece el autocuidado físico



Desconéctate de noticias negativas



Realiza actividades que permitan generar una energía positiva

LOS CRECC

El Consejo Ciudadano cuenta con dos Centros de Recuperación Emocional donde brindamos apoyo psicoterapéutico presencial, uno en la sede de la Colonia Juárez, en Amberes 54, y otro en Iztapalapa, en el Barrio San Pablo.

Cada apoyo comprende de 9 a 12 sesiones o hasta que las personas logran restablecer su bienestar psicoemocional básico.

Son espacios seguros, con un ambiente cálido y tranquilo para estimular la confianza.



IZTAPALAPA, APRENDER SOBRE EL AMOR PROPIO

Lucía fue la primera mujer en terminar su proceso de sanación emocional durante la pandemia en el Centro de Recuperación Emocional Consejo Ciudadano (CRECC), con sede en Iztapalapa.

A sus 34 años, había perdido las ganas de disfrutar su vida. La causa: la violencia familiar de su hoy ex esposo e, incluso, sus hijas.

Se sentía culpable por la situación, por no ser buena madre y no cumplir con los estándares de buena esposa. Su pareja la violentó física, psicológica y económicamente por 18 años.

Evelyn Ballesteros, terapeuta del Consejo Ciudadano, valoró la situación. Con paciencia y el apoyo para generar pensamientos positivos sobre sí misma, Lucía logró reconstruir su autoestima.

“Acepté la terapia del Consejo Ciudadano para no estar triste y terminé con una gran fuerza interna”.

–Lucía 34 años, paciente del CRECC

La mujer tuvo un proceso de nueve sesiones, pero en el CRECC se atienden casos con hasta 12 encuentros, de 60 minutos cada uno. El servicio es gratuito y se otorga de manera virtual o presencial.

El modelo de atención implementado por el Consejo Ciudadano enfatiza en la recuperación de la autoestima de las mujeres, es decir, en la reconstrucción de sus ideas sobre ellas mismas.

En el último año, en el CRECC de Iztapalapa han sido atendidas 181 mujeres, luego de que reconocieran que estaban inmersas en un ciclo de violencia.



Como señala Marcela Lagarde en su libro *Claves feministas para la autoestima de las mujeres*:

“Fortalecer la autoestima consiste en lograr el empoderamiento personal y colectivo de las mujeres... Empoderada, cada mujer es la primera en satisfacer sus necesidades y defender sus intereses, y la principal promotora de su sentido de la vida, de su desarrollo y enriquecimiento vital, de sus libertades y de su placer”.



NIÑAS Y MUJERES, VULNERABILIDADES



En el mundo, hasta el 50% de las mujeres han sufrido violencia física por parte de su pareja en algún momento de su vida, revelan datos de la Organización Mundial de la Salud, del año 2003.

En México, la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2016 señala que 40% de las mujeres casadas o unidas sufrió uno o varios tipos de violencia conyugal en su vida; sin embargo, el 78% no lo denunció.

Las razones principales fueron porque consideraron que se trató de algo sin importancia o que no les afectó (28%), miedo a las consecuencias (19%) y vergüenza (17%).

En el 2019, la tasa nacional de víctimas de violencia familiar se estimó en 166 casos por cada 100 mil habitantes, y hasta esa fecha 18 estados habían declarado la Alerta de Violencia de Género contra las Mujeres, incluida la



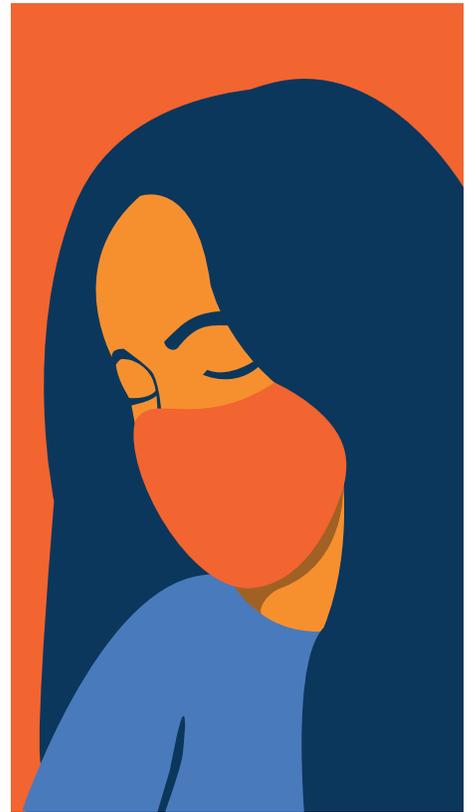
Ciudad de México, donde se implementaron programas y estrategias para su atención.

Los datos demuestran que aún antes de la COVID-19, la violencia familiar ha sido un problema de salud pública por su alta prevalencia, los efectos nocivos –incluso fatales–, que tiene entre las niñas y mujeres a sus principales víctimas.

DURANTE LA COVID-19

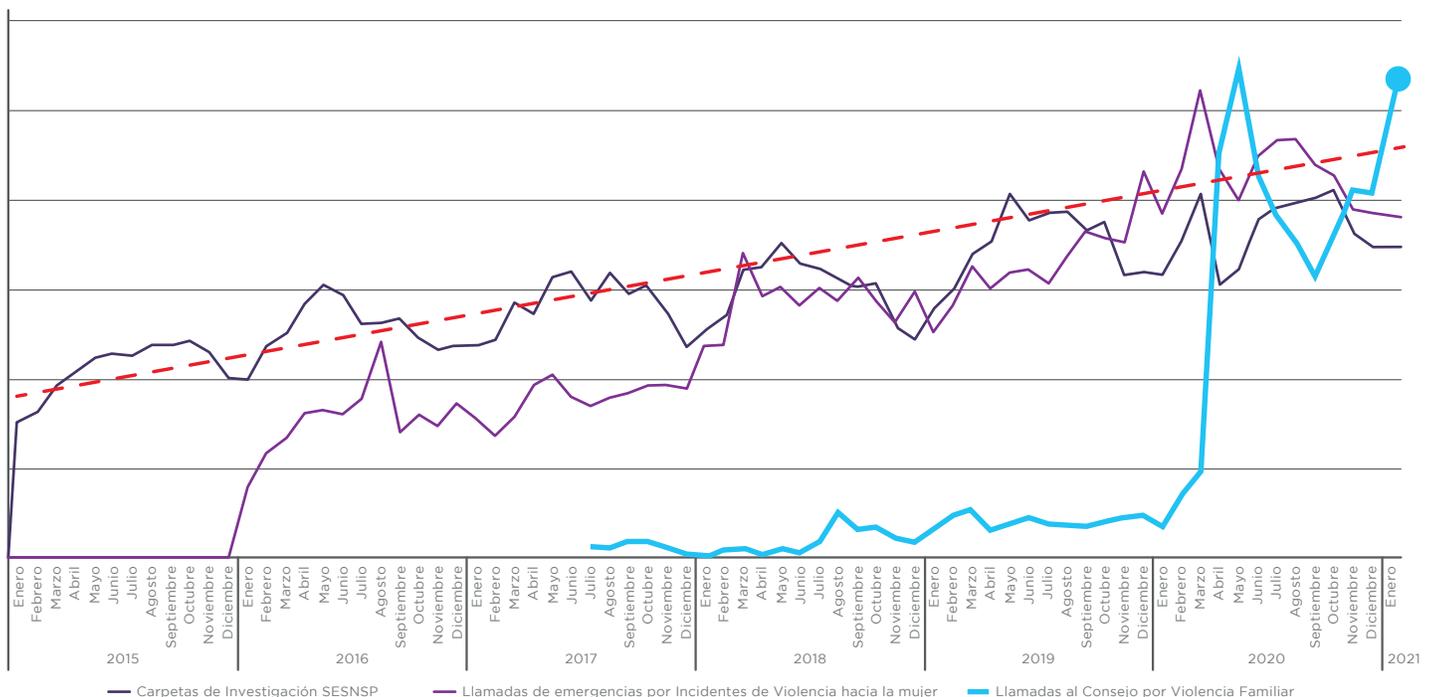
Con la entrada en vigor de las restricciones de movilidad, en todo el mundo se hizo notorio un incremento de las llamadas por violencia familiar en las líneas de emergencia, como ejemplo están Argentina, Francia, Canadá, España, Alemania, Reino Unido o Estados Unidos.

En México, el aumento en las llamadas se vio reflejado tras el decreto de la Jornada de Sana Distancia, el 23 de marzo. En esta etapa, el Consejo Ciudadano, luego de observar lo que sucedía en todo el mundo, comenzó a visibilizar la relación del confinamiento sanitario con el incremento de solicitudes de ayuda.



Guardadas las proporciones...

Aunque con estadísticas distintas en números absolutos y guardadas las debidas proporciones, el comportamiento de apertura de carpetas de investigación, llamadas al 911 y al Consejo Ciudadano registran tendencias similares.



En la **Línea Mujer y Familia y el Chat de Confianza el aumento inicial fue de 104%**, pero el punto más alto de atenciones se dio en el mes de febrero de este 2021.

El comportamiento de los reportes en el Consejo Ciudadano, respecto a violencia familiar, se ha mantenido por encima del promedio de años anteriores.

Durante los dos primeros meses de 2021 hemos recibido 761 reportes, cifra 12 veces mayor que las atenciones brindadas en 2019 y seis veces más que el mismo periodo de 2020.

El ambiente violento no se agudizó con la pandemia y el confinamiento; desde antes se registraba. Sin embargo, el contexto sanitario favoreció la visibilización del problema, junto con las estrategias, comunitarias e institucionales, para apoyar a las mujeres víctimas.



Línea Mujer y Familia
y Chat de Confianza

☎️ **555533-5533**

Asesoría Jurídica
y Psicológica

24/7

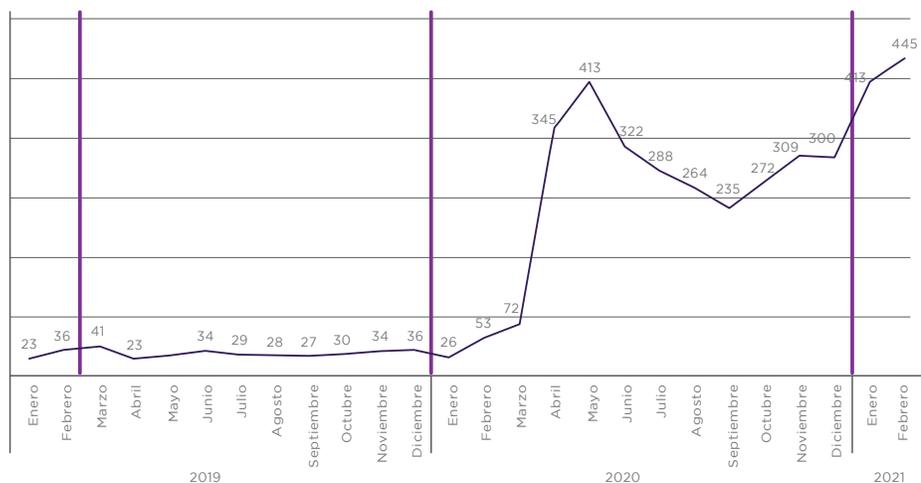
¡GRATIS!

#NoEstásSola

El aumento en las llamadas al Consejo Ciudadano refleja la confianza en el organismo y cómo éste ha contribuido a empoderar a las víctimas para que decidan comenzar una denuncia contra su agresor, que durante mucho tiempo las ha violentado.

En total, entre 2020 y lo que va de 2021 se brindó servicio a 3 mil 669 mujeres de 26 estados de la República e incluso del extranjero que señalaron ser víctimas de violencia familiar.

Tendencia de Llamadas a la Línea Mujer y Familia



Fuente: Consejo Ciudadano.

Corte 28 de febrero de 2021



¿POR QUÉ NO DENUNCIAN?

Pese a que hubo un alza en los reportes a las líneas de emergencia, las denuncias ante las autoridades no tuvieron el mismo comportamiento debido a diversos factores.

Las llamadas a la Línea Mujer y Familia 55 5533-5533 nos permitieron identificar estos:

Razones por las que las mujeres no denuncian

Miedo ☹️

"no sé qué hacer sin él", "me va a lastimar",
"me va a quitar a mis hijos"

Apego emocional 🤔

"va a cambiar"

Apego económico 💰

"yo no trabajo"

Poca empatía por parte de las autoridades 🗣️

"no quisieron iniciar mi denuncia"

Falta de redes de apoyo 👤

"no tengo a dónde ir"

Están, además, las cuestiones culturales o preconcebidas, como la religión (me casé hasta que la muerte nos separe), la costumbre (así es él) o la presión social (qué va a decir la familia).

No obstante, a nivel nacional, en 2020 se iniciaron 220 mil 39 carpetas de investigación por el delito de violencia familiar, 4.7% más que en el 2019.

En la Ciudad de México, la Fiscalía General de Justicia amplió el número de delitos que podrían iniciarse desde su portal digital, entre ellos la violencia familiar, lo cual contribuyó a que las mujeres acudieran a esta vía institucional.

👉 ¿Qué es el pacto?

El pacto patriarcal son esos acuerdos no dichos, establecidos especialmente entre hombres. Romper el pacto es dejar de justificar las violencias de otros hombres, no hacerse "de la vista gorda" ante el acoso de sus iguales (las mujeres), y no guardar silencio ante los delitos cometidos por otros hombres.



Además, las abogadas y psicólogas del Consejo Ciudadano acompañaron, con todas las medidas de prevención y sana distancia, a 284 mujeres a iniciar su carpeta de investigación entre enero de 2020 y febrero de 2021.

El 8% de los reportes recibidos en el Consejo Ciudadano terminaron en la integración de una carpeta de investigación por violencia familiar.

De acuerdo con los reportes, el 42% de las mujeres ha sufrido violencia familiar de uno a 7 años; 11%, por más de 15 años, y 9%, de ocho a 14 años.

**¿Quiénes
agreden
a mujeres?**

36%
Cónyuge

23%
Concubino

15%
Ex pareja



UN CONSEJO CIUDADANO CON SORORIDAD

La capacidad del Consejo Ciudadano para escuchar a las víctimas de violencia de género permitió aliviar la angustia y el sufrimiento emocional que en ese instante presentaban las mujeres.

En un ambiente de sororidad y empatía, las y los operadores de la Línea brindaron contención de crisis al 12.4% de las mujeres que acudieron durante 2020 y lo que va del 2021, que les ayudó a reconstruir su confianza y autoestima.

El organismo cuenta con redes de apoyo y comunicación interinstitucional que le permite, en caso de ser necesario, vincular la atención a las víctimas con instituciones como la Secretaría de las Mujeres, las LUNAS, la Fiscalía General de Justicia, servicios de emergencia como el 911 y la Secretaría de Seguridad Ciudadana o institutos estatales de mujeres.



Victor Sánchez, Fotógrafo periódico Reforma

En cifras:

45.7%
asesoría jurídica

41.9%
apoyo psicológico

12.4%
atención en crisis

**Reportes totales:
3 mil 669 mujeres**

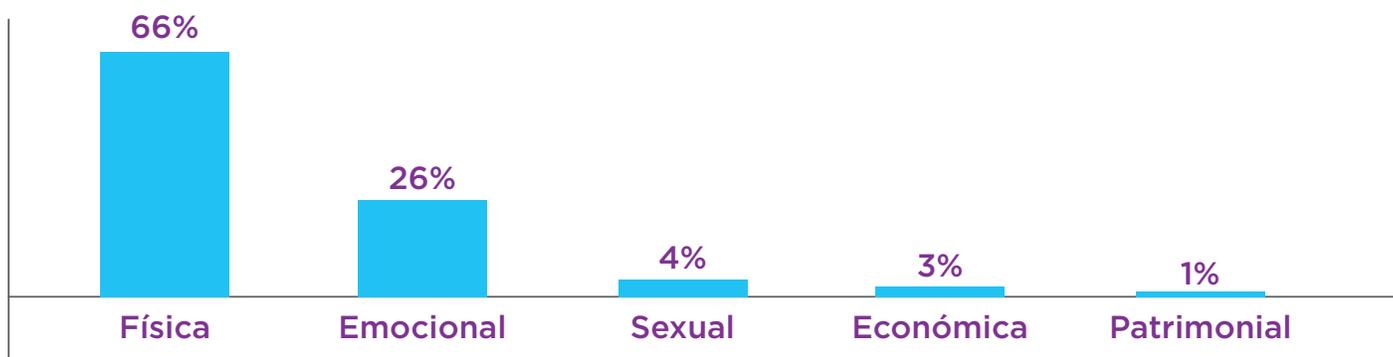
Los datos del Consejo revelan también que el 35.5% de las llamadas por violencia familiar ocurre entre las 11:00 y las 15:00 horas, y el 42% de las mujeres buscaron apoyo para entender qué pasa en su relación.

Micromachismos

Son una forma de violencia de género que incluye frases, gestos y actos en la vida cotidiana, por lo que se normalizan socialmente.



Apoyo psicológico por tipo de violencia:



Total: 1,143 mujeres

Fuente: Consejo Ciudadano.

Corte 28 de febrero de 2021

PERSPECTIVA DE GÉNERO

Durante la pandemia, una de las principales necesidades para las mujeres víctimas de violencia fue acceder a los servicios de apoyo jurídico y psicológico, por lo que reforzamos la atención del Centro de Recuperación Emocional Consejo Ciudadano (CRECC) en Iztapalapa y Cuauhtémoc.

El organismo pasó de lo presencial a lo virtual. Ofreció terapias gratuitas, mediante llamadas o videollamadas, con perspectiva de género. El 70% de quienes imparten las sesiones son mujeres.

De marzo de 2020 a febrero de 2021, el CRECC ha brindado terapias a 476 mujeres, la mayoría de ellas



por violencia familiar (38%), que acumulan 4 mil 210 horas efectivas.

El equipo ha apoyado, además, a personas con problemas para relacionarse con más gente (14%), que sufren alguna enfermedad mental (9%) o que han experimentado riesgo suicida (8%).

LAS ADULTAS MAYORES

El maltrato y abandono son otras de las expresiones de la violencia familiar. Las víctimas principales: las adultas mayores.

Según datos de la ENDIREH 2016, el 7.4% de mujeres mayores de 60 años ha sufrido violencia en el ámbito familiar en los últimos 12 meses, un problema poco visibilizado porque las víctimas no quieren denunciar a sus hijos, quienes son los agresores principales.

El Consejo Ciudadano cuenta con la Línea Plateada 55 5533-553, un canal exclusivo para las y los adultos mayores. En 2019 recibió 525 reportes, para el 2020 aumentaron a mil 309.

Febrero de 2021 ha sido el mes más alto con 178 atenciones.

**Quiénes agreden
a mujeres
adultas mayores**

52%
Hij@s

14%
Familiares



Este 2021, febrero ha sido el mes más alto con 178 atenciones. El 67% del total fue realizado por mujeres.

El Consejo Ciudadano trabaja de manera coordinada con la Secretaría de Inclusión y Bienestar Social de la Ciudad de México (SIBISO), especialmente con el Instituto para el Envejecimiento Digno (INED), a donde se canalizan los casos de maltrato y abandono.

Entre 2019 y 2020 se refirieron 309 al INED, y en el Centro de Recuperación Emocional se dio terapia a 43 adultas mayores.

DEL YO TE CREO AL NO ESTÁS SOLA

Desde el 2018, el Consejo Ciudadano visibilizó los actos de acoso que las jóvenes vivían en el transporte público y las redes sociales. Con apoyo de Facebook logró bajar de la red la página: “Mi Crush Metro CDMX”.

Para el 2019, trabajó en la sensibilización de las personas para crear comunidad y evitar casos de desapariciones de mujeres, y reforzó su presencia en el Programa Viaja Segura.

En ese año se decretó la Alerta de Género en la Ciudad de México y comenzó a operar un modelo de atención interinstitucional, en el que participa el Consejo, y que tiene como objetivo reducir la violencia feminicida, detectarla desde el primer acto violento.

A la par de las acciones encabezadas por la Secretaría de las Mujeres, la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de



México (FGJCDMX) y la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC), el Consejo amplió su cobertura y llegó a la alcaldía con más prevalencia de violencia familiar: Iztapalapa.



En enero de 2020 inauguró su primera sede en el Barrio de San Pablo y comenzó el trabajo a través de las líneas telefónicas y en territorio. Con la alcaldía encabezada por

Clara Brugada se trabajó en el programa “**Siempre Vivas**”, para identificar y atender casos de violencia familiar.

Además de Iztapalapa, colabora con la alcaldía Azcapotzalco dentro del Consejo Interinstitucional para el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, y con Tlalpan en el Consejo para la Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar.

Evitar la violencia hacia las mujeres también depende de una nueva reeducación de los hombres, por eso durante 2020 se brindó atención a siete varones que reconocieron ser generadores de violencia y expresaron su deseo por cambiar.

“La realidad es que tenemos un nuevo tipo de feminismo. Las más jóvenes, están a la vanguardia de la expansión feminista, tienen una visión diferente, son más interseccionales que las generaciones anteriores. Son feministas y ambientalistas y activistas contra la desigualdad racial, son feministas y luchan contra la homofobia. Todo al mismo tiempo”.

Phumzile Mlambo-Ngcuka,
Directora ONU Mujeres



La ilustradora Araceli Chesca, agradecida por la atención que brindamos a una de sus amigas, nos dedicó uno de sus trabajos.
¡GRACIAS!

El año pasado, ante la contingencia sanitaria, el Consejo Ciudadano fue las primeras organizaciones en el país en alertar sobre el aumento en la violencia familiar.

Todas estas acciones son solo una muestra de que para el organismo el apoyo a las mujeres es una prioridad.

#NoestánSolás.

FUENTES

- Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México (2021). [Datos internos]
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2020). Índice de la tendencia laboral de la pobreza.
- INEGI (2016). Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares.
- INEGI (2019). Encuesta Nacional Sobre Uso de Tiempo.
- INEGI (2020). Censo población y vivienda.
- Instituto Nacional de Salud Pública (2018). Encuesta Nacional de Salud y Nutrición.
- Lagarde, M. (2000). Claves feministas para la autoestima de las mujeres.
- Naciones Unidas (2020). Policy Brief: The Impact of COVID-19 on Women. Disponible en: <https://asiapacific.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2020/policy-brief-the-impact-of-covid-19-on-women-en.pdf?la=en&vs=1406>
- Organización de las Naciones Unidas Mujeres (2020). Gender and COVID-19. Disponible en: <https://data.unwomen.org/publications/whose-time-care-unpaid-care-and-domestic-work-during-covid-19>
- Organización Mundial de la Salud (1996). Forty-ninth World Health Assembly Geneva, 20-25 may 1996
- Ramírez, A. (2011). La conducta suicida de la mujer. Universidad de Cantabria. Disponible en: <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/496>
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y Dirección General de Información en Salud (2019). [Incremento de violencia familiar, llamadas de emergencia y atención médica a mujeres agredidas físicamente].

Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia
Mujeres, a un año de la COVID-19
Ciudad de México, febrero 2021

Diseño:
Iván Navarro Vilchis
Luis Romero Salazar

Edición:
Guadalupe Fernández
Lorena Pontones
Magnolia Velázquez
María Elena Esparza
Pedro Terán

DIRECTORIO

Presidencia

SALVADOR GUERRERO CHIPRÉS

Presidente del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México
salvadorg@consejociudadanomx.org
5555335519 ext.1123

ABRAHAM TÉLLEZ SUÁREZ

Asesor de Presidencia
atellez@consejociudadanomx.org
5555335519 ext. 1125

NADIA ZARAGOZA AQUINO

Asistente de Presidencia
nadiaz@consejociudadanomx.org
555533-5519 ext. 1119

Direcciones

MAGNOLIA VELÁZQUEZ OLIVARES Y VALVERDE

Directora de Análisis de Datos y Calidad
mvelazquez@consejociudadanomx.org
5555335519 ext. 1139

DANIELA ROMERO GARCÍA

Directora del Programa Juntos vs la Trata
y Comisiones Ciudadanas
danielar@consejociudadanomx.org
5555335519 ext. 1131

GRACIANO CRUZ SORIANO

Director de Administración y Jurídico
gracianoc@consejociudadanomx.org
5555335519 ext. 1109

FRANCISCO GARDUÑO CONTRERAS

Director de Comunicación y Enlace
franciscog@consejociudadanomx.org
5555335519 ext.1141

Subdirección

FRANCELY BARBOSA ANTONIO

francezyb@consejociudadanomx.org
555533-5519 ext. 1107
Subdirección de Administración y Capital Humano



Línea Mujer y Familia
y Chat de Confianza
 **55 5533-5533**


Asesoría Jurídica y Psicológica 24/7
¡GRATIS!

 @elconsejomx

 @ConsejoCiudadanoMx

 @consejociudadanomx

 @consejociudadanomx

 www.consejociudadanomx.org