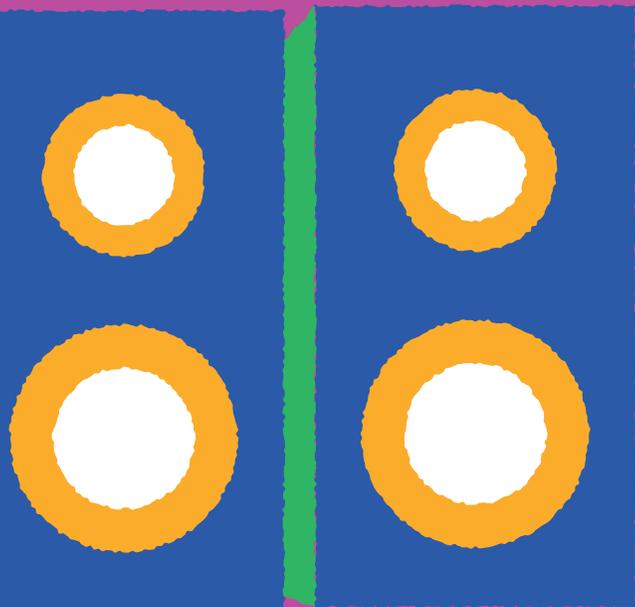


Generación

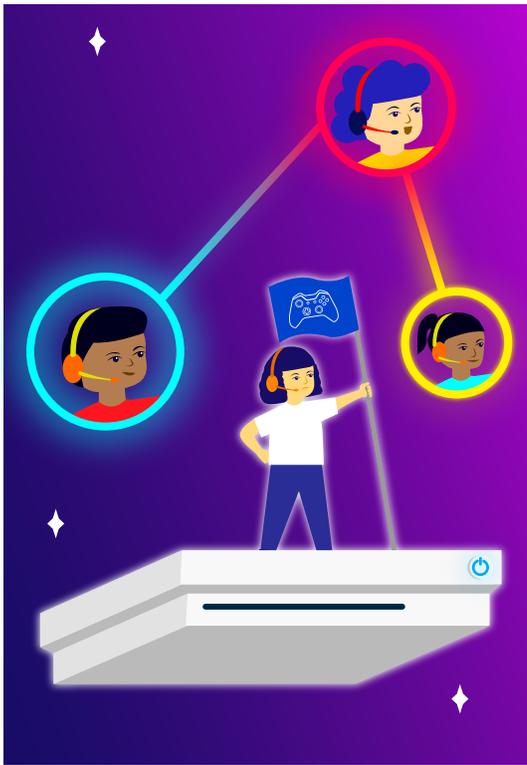
7

frente
a la pandemia





La generación Z ante la pandemia



La pandemia de COVID-19 cambió la dinámica social, escolar y familiar de la Generación Z o Centennials, personas de entre los 18 y 25 años de edad.

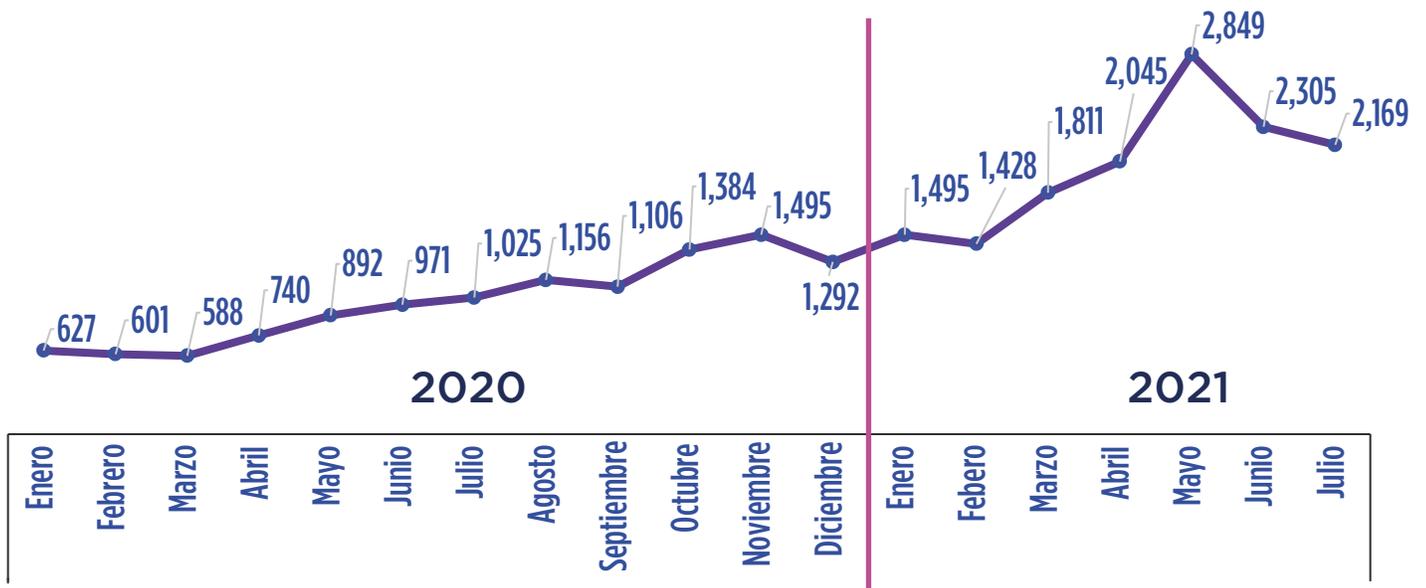
De acuerdo con datos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en la actualidad hay mil 200 millones de jóvenes, lo que equivale al 16% del total de la población mundial.

Este porcentaje es similar en México, donde habitan 21 millones 228 mil 785, quienes representan el 16.8% del total de la población.

Quienes pertenecen a la Generación Z son nativos digitales y aprovechan esta ventaja para buscar nuevas salidas profesionales y de atención a los problemas que les aquejan, entre los que se encuentran la seguridad, violencia de género,



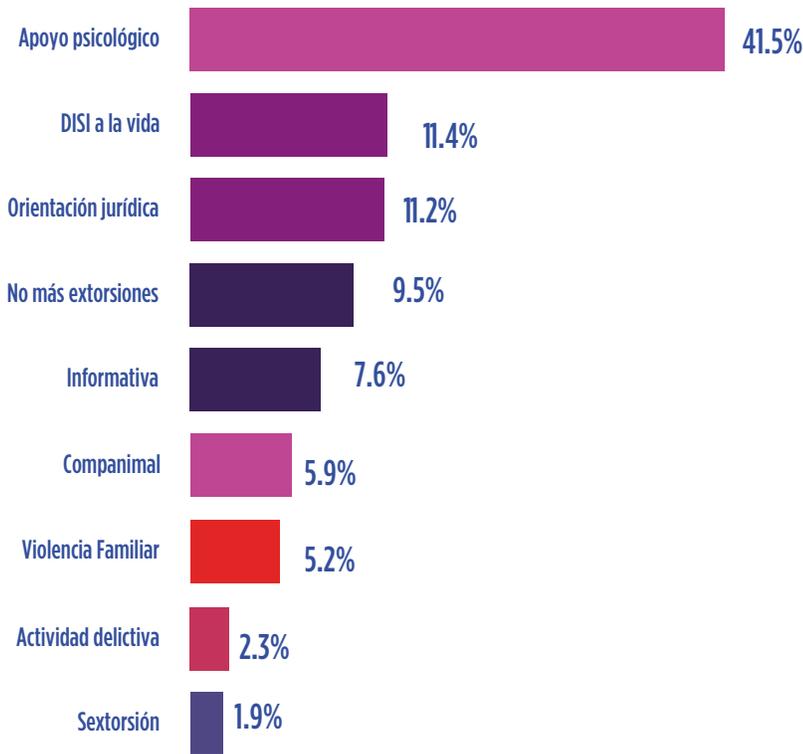
Tendencia de reportes



Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte: 03 de agosto de 2021

¿Para qué nos buscan?



Fuente: Consejo Ciudadano Fecha de corte: 03 de agosto de 2021

acceso a la salud y salud mental, educación, empleo, situación financiera y cuidados.

Así lo refieren los reportes de este grupo que durante el 2021 han buscado los servicios del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México a través de la Línea de Seguridad y Chat de Confianza, 55 5533 5533. De enero a julio de 2021 atendimos a 14 mil 102

personas que se encuentran entre los 18 y 25 años de edad. Esta cifra representa el 13.2% del total de los servicios brindados.

Las peticiones de apoyo de personas jóvenes superan ya en 159% a las recibidas en el mismo periodo del año pasado, cuando se contabilizaron 5 mil 444 atenciones.

La pandemia agudizó los requerimientos de apoyo en contención emocional y ayudó a visibilizar la violencia familiar. Las víctimas dejaron de serlo y optaron por reportar las agresiones.

Las necesidades que tuvieron un mayor incremento este año entre los jóvenes son las de apoyo psicológico, con 245%; violencia familiar con 213%, y DISÍ a la Vida con 138%.



La generación del móvil



Además de la Línea de Seguridad y el Chat de Confianza 55 5533-5533 podemos atenderte por Facebook Messenger.

Envíanos un inbox a Consejo Ciudadano Mx y Adelita sin delito te atenderá de forma discreta, rápida y fácil. Puedes mandarnos fotos, videos y ubicación.

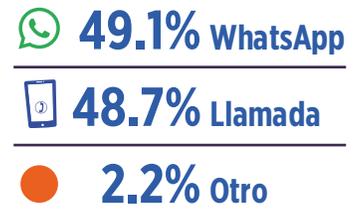
El padre de Jorge falleció por COVID-19. La tristeza invadió al joven de la Ciudad de México, y se reflejó en dolores estomacales.

Un mes después del suceso, llamó al Consejo y un psicólogo le ayudó a entender la muerte y el duelo; comprendió la asociación entre su dolor emocional y el físico, y ahora está en proceso de superarlo.

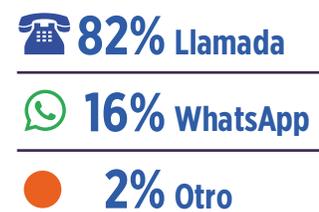
Datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019 refieren que el 91.8% de las personas entre 15 y 29 años disponen de un celular inteligente.

Esa disponibilidad se refleja en que el 49.1% de las consultas, reportes y peticiones de auxilio que hace la Generación Z al Consejo Ciudadano suceda por medio del Chat de Confianza, un servicio lanzado el 27 de febrero de 2019.

¿Por dónde se comunican las y los jóvenes?



Atenciones a todas las edades



Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte: 03 de agosto de 2021

¿Qué nos piden los jóvenes?



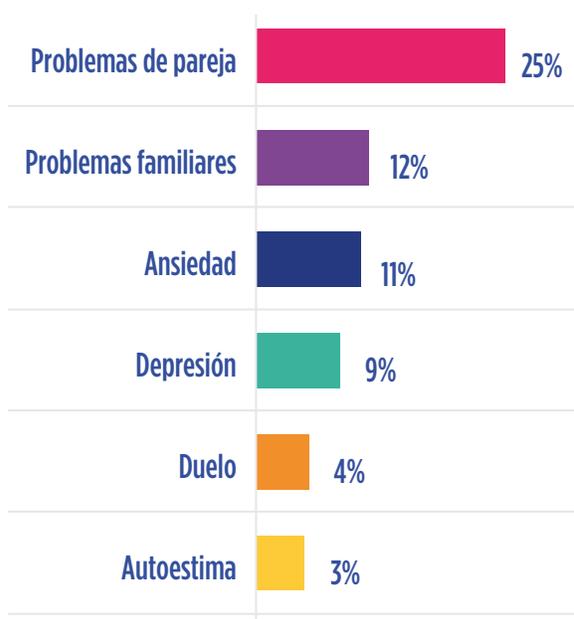
El apoyo psicológico, por ansiedad o depresión, es el principal servicio que nos solicitan las y los jóvenes, con el 41.5% de los reportes. Además, el 11.4% nos ha pedido ayuda frente a episodios de ideación o intento suicida, provocados por la desesperanza, problemas de pareja, de familia o el no obtener trabajo.

También han solicitado respaldo por duelo, debido a la pérdida de familiares y amigos durante la pandemia por COVID-19.

Los problemas de pareja son una preocupación constante en esta población. De hecho, el 12.4% nos ha referido situaciones de tristeza por la separación, infidelidad o incluso reconocen que tienen dependencia emocional a su pareja.

El 7.2% de las y los jóvenes también nos piden ayuda para resolver problemas familiares, como discusiones de sus padres o la falta de comunicación.

Jóvenes y salud mental



Peleas con madre	8%
Peleas con tíos, primos, hermanos	5%
Separación de padres	5%
Peleas con padre	5%
Falta de apoyo	5%



Algunos incluso con terapias presenciales o virtuales, una modalidad que empezó a ofrecer el Consejo desde que fue decretada la emergencia sanitaria en marzo de 2020.

Este año, en el Centro de Recuperación Emocional han sido atendidos, con terapia, 137 jóvenes, 26 de ellos por conductas de riesgo suicida. En cuanto a la atención jurídica, el 6.5% pide orientación para

Separación	19%
Infidelidad	14%
Dependencia emocional	10%



prevenir o reportar intentos de extorsión. Algunos casos son para solicitar apoyo para algún familiar, especialmente para sus padres, madres o abuelos.

Esta población se ha mostrado comprometida con el cuidado de las y los animales de compañía, ya que el 6% nos llama para reportar maltrato animal o la falta de cuidados por parte de vecinos.

Las jóvenes



Cuatro de cada cinco víctimas identificadas en el Consejo Ciudadano, son mujeres

Reporta a la

LÍNEA Y CHAT NACIONAL CONTRA LA TRATA DE PERSONAS

800 5533 000

Si sospechas que tú o que alguien que conoces está en riesgo de este delito, te orientamos y te ayudamos, 24/7.

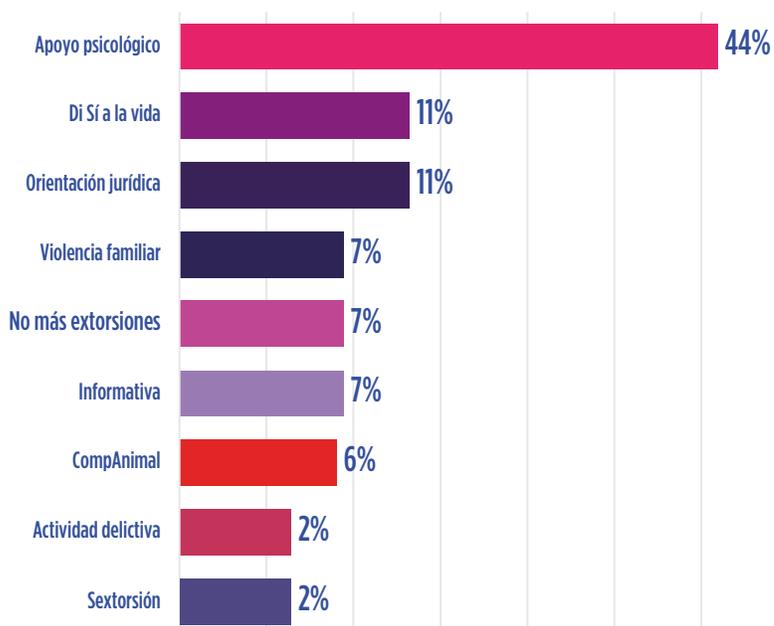
En los primeros ocho meses del año, 4 mil 320 jóvenes nos han pedido apoyo psicológico, principalmente por problemas de pareja o familiares, ansiedad, depresión y duelo.

Otras mil 96 buscaron ayuda a través de DISÍ a la Vida relacionada con temas como crisis suicida, problemas de pareja, familiares,

Desde diciembre de 2018, el Consejo Ciudadano incorporó la perspectiva de género a sus servicios. Y este año, el 69% de los reportes de la Generación Z son de mujeres.

La violencia, no solo familiar, sino de pareja o incluso acciones de maltrato infantil o abandono infantil o de adultos mayores es otra de las grandes preocupaciones que las mujeres jóvenes manifiestan en sus llamadas.

Principales necesidades de ellas



Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte: 03 de agosto de 2021

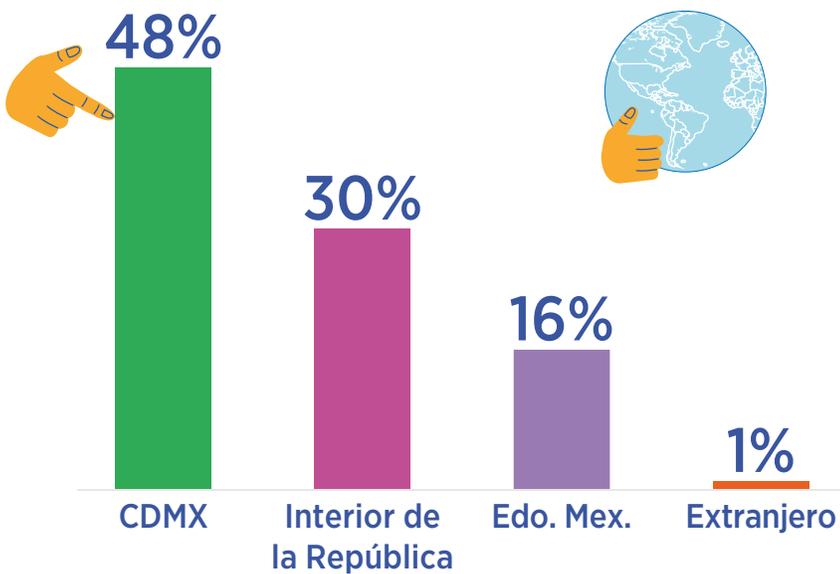
desesperanza, duelo depresión o delitos sexuales.

De las 703 mujeres que reportaron violencia familiar, en el 30% de los casos el agresor es el concubino, en el 26% el cónyuge y en el 16% la ex pareja sentimental.

Durante la pandemia ha habido una mayor exposición de las jóvenes a plataformas digitales, a donde los delincuentes también han mudado su actividad. Este año los reportes por sextorsión —la exigencia de dinero para no difundir material gráfico de índole sexual— suman 219.



¿De dónde nos buscan?



*El 5% no especifica

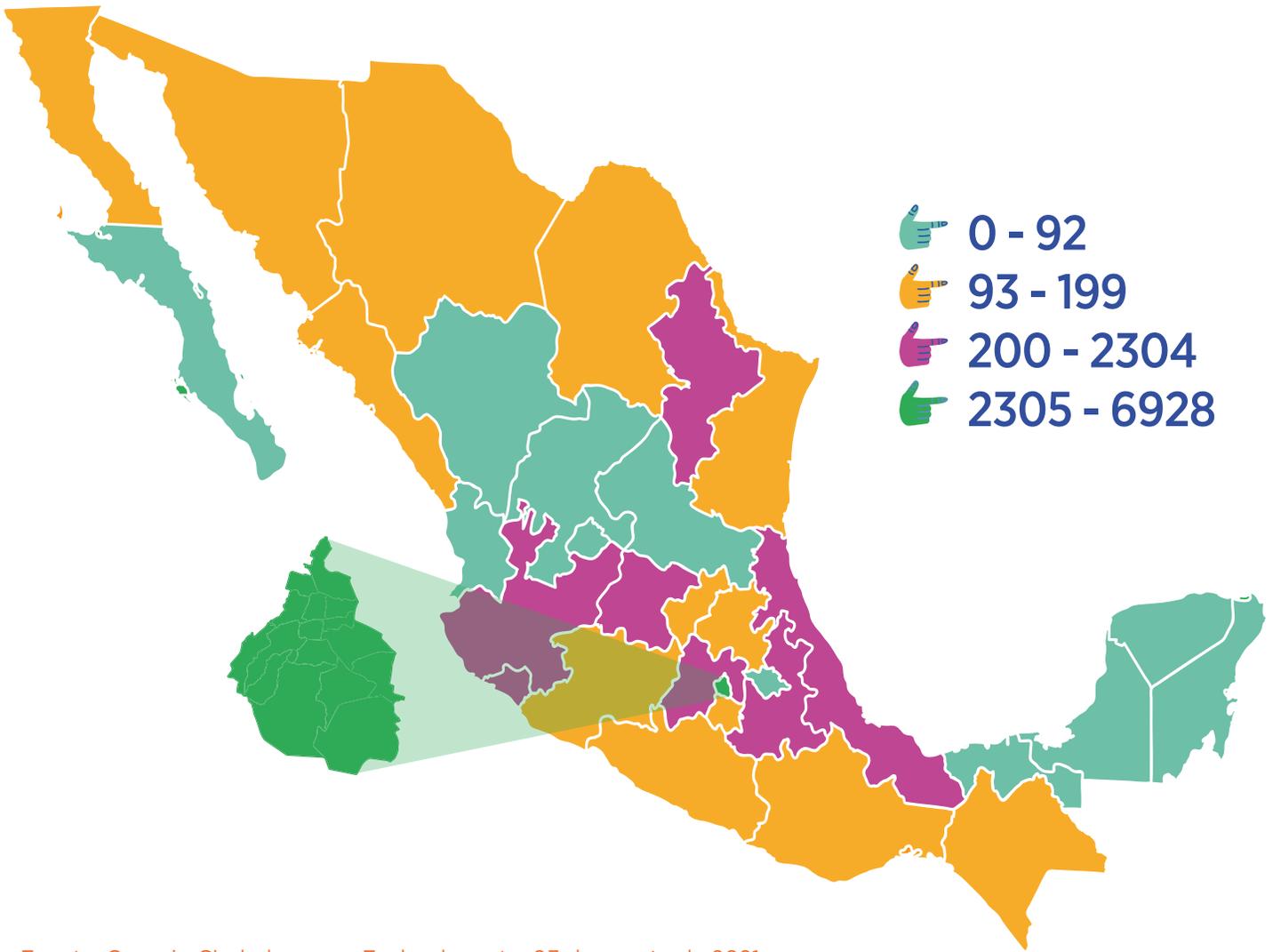
Fuente: Consejo Ciudadano Fecha de corte: 03 de agosto de 2021

La adaptabilidad del servicio y el uso constante de los dispositivos móviles entre las y los jóvenes contribuyó a que el servicio de contención emocional y asesoría jurídica llegara a todos los estados del país: el 30% de los reportes provienen del interior de la República y el 48% de la Ciudad de México.

Vicente, un joven de Jalisco, dejó de tomar su tratamiento médico para la depresión.

La ansiedad y los pensamientos suicidas lo invadieron. Recién había terminado la universidad, no tenía trabajo y se sentía solo e incomprendido por sus amigos y su familia.

Tras sobrevivir a una sobredosis de pastillas buscó ayuda psicológica en la Línea de Seguridad del Consejo.



Fuente: Consejo Ciudadano Fecha de corte: 03 de agosto de 2021

👉 El top 5 de la República

CDMX	6,928
Veracruz	400
Jalisco	339
Puebla	326
Nuevo León	285

Además, la atención vía WhatsApp por medio del Chat de Confianza, nos ha permitido ayudar a personas de entre 18 y 25 años de 21 países, como Colombia, Estados Unidos, Perú, Venezuela, El Salvador, Argentina, Ecuador, España, Bolivia y Honduras.

La principal necesidad que expresan los jóvenes que nos buscan de otros países es la crisis suicida.





Línea de Seguridad
y Chat de Confianza

  **55 55 33-55 33**

Línea y Chat Nacional Diversidad Segura

8 0 0 0 0 0 L G B T
8 0 0 0 0 0 (5 4 2 8)

 consejociudadanomx.org

 @ConsejoCiudadanoMx

 @consejociudadanomx

 @elconsejomx

 @consejociudadanomx