



Reporte 2020-2021

Salud Mental

SALUD MENTAL EN EL CENTRO DE LA ATENCIÓN



Las solicitudes de apoyo psicológico al Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la Ciudad de México suman 66 mil 786 entre 2020 y lo que va de 2021.

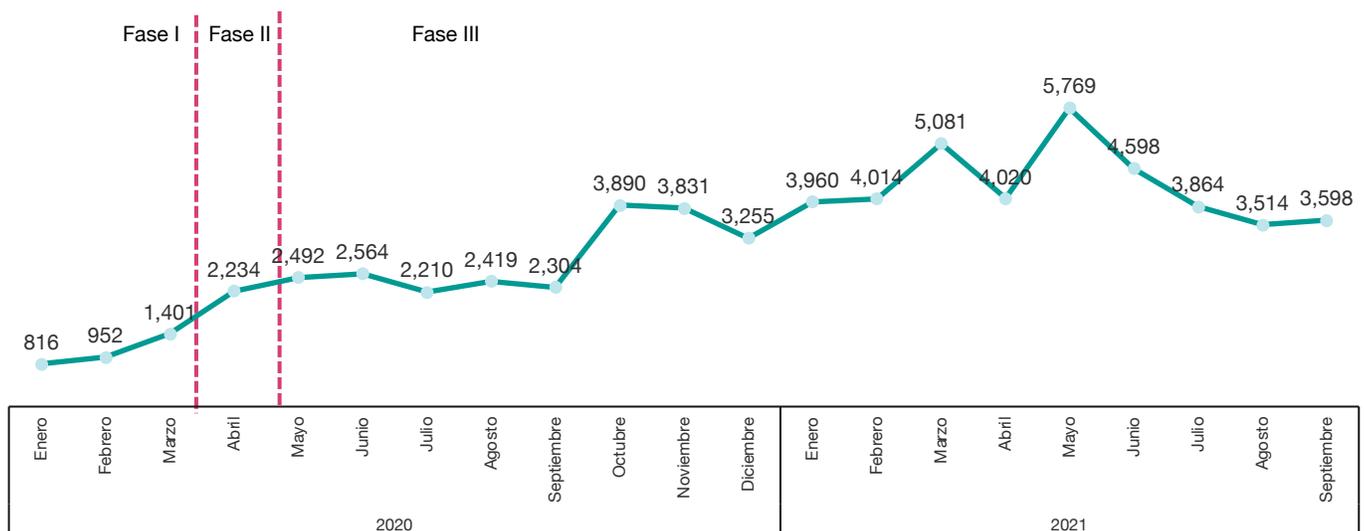
En el periodo enero-septiembre de este año, se registró un incremento de 121% en comparación con el mismo periodo del año pasado.

En el marco del Día Mundial de la Salud Mental, a celebrarse este 10 de octubre, el Consejo Ciudadano revela las principales necesidades que ha manifestado la ciudadanía por grupos etarios.

Mujeres y jóvenes son quienes más buscan atención psicológica gratuita en la Línea de Seguridad o el Chat de Confianza 55 5533 5533, que opera 24/7 en cualquier parte del país y del extranjero.

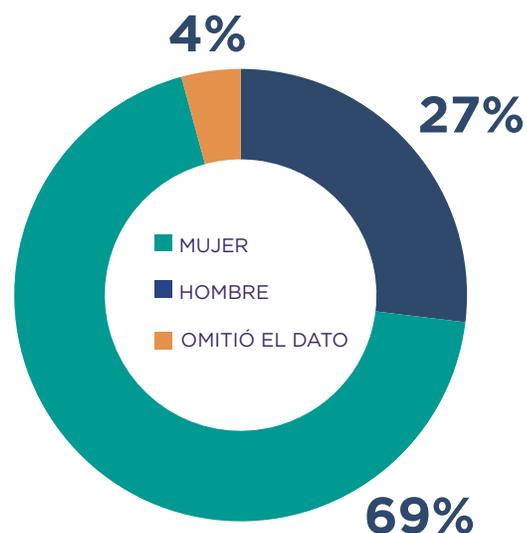
Tendencia mensual

Durante 2020 y 2021, el Consejo Ciudadano ha brindado **66 mil 786 atenciones psicológicas**



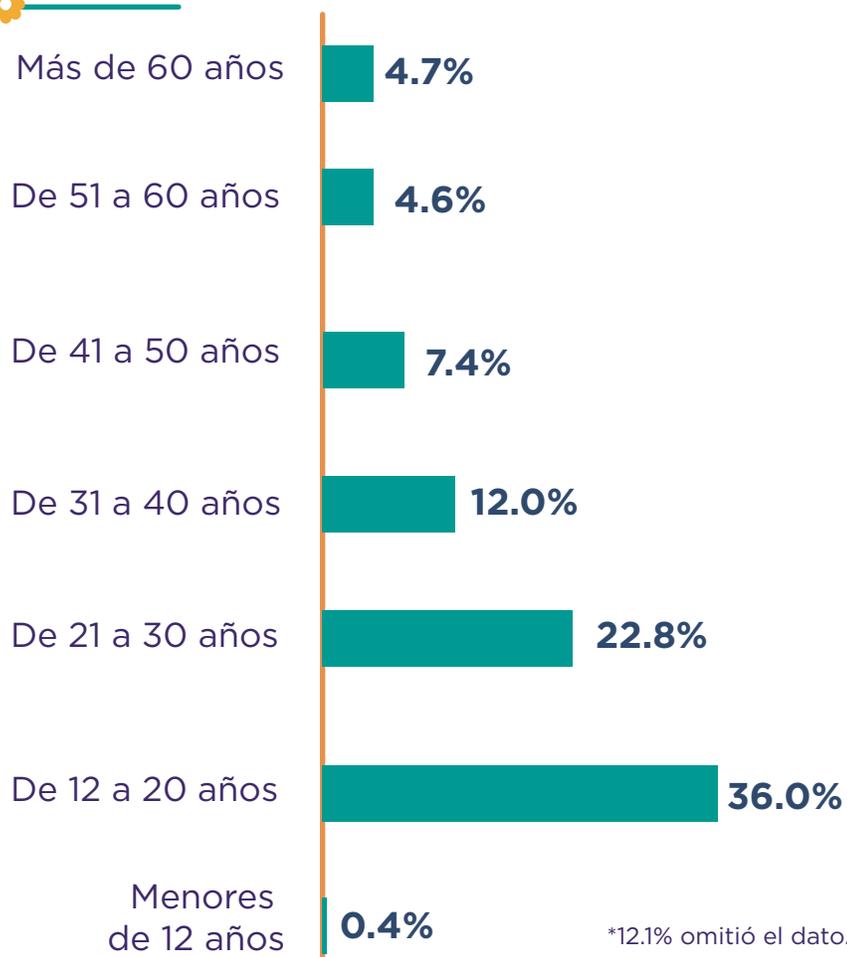


Sexo



- 44% de las atenciones se dieron por la Línea de Seguridad
- 53% por el Chat de Confianza
- 3% Otros

Edad



MENORES DE 12 AÑOS: BAJA EL MALTRATO

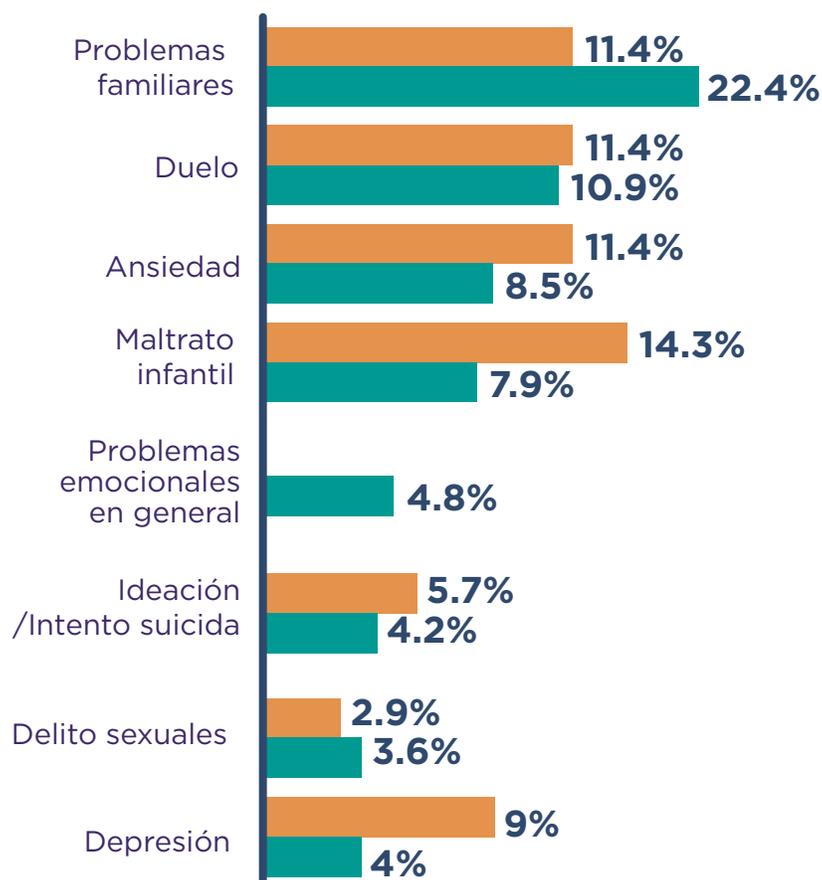


El análisis de los reportes demuestra que entre los menores de 12 años lo que más les afecta son los problemas familiares; el 82% de quienes buscan ayuda son niñas y el 64% lo hace por el Chat de Confianza.

Los casos de maltrato infantil disminuyeron este año 6.4 puntos porcentuales en comparación con el anterior.

Emociones/situaciones

Menores de 12 años



■ Enero - septiembre 2020

■ Enero - septiembre 2021



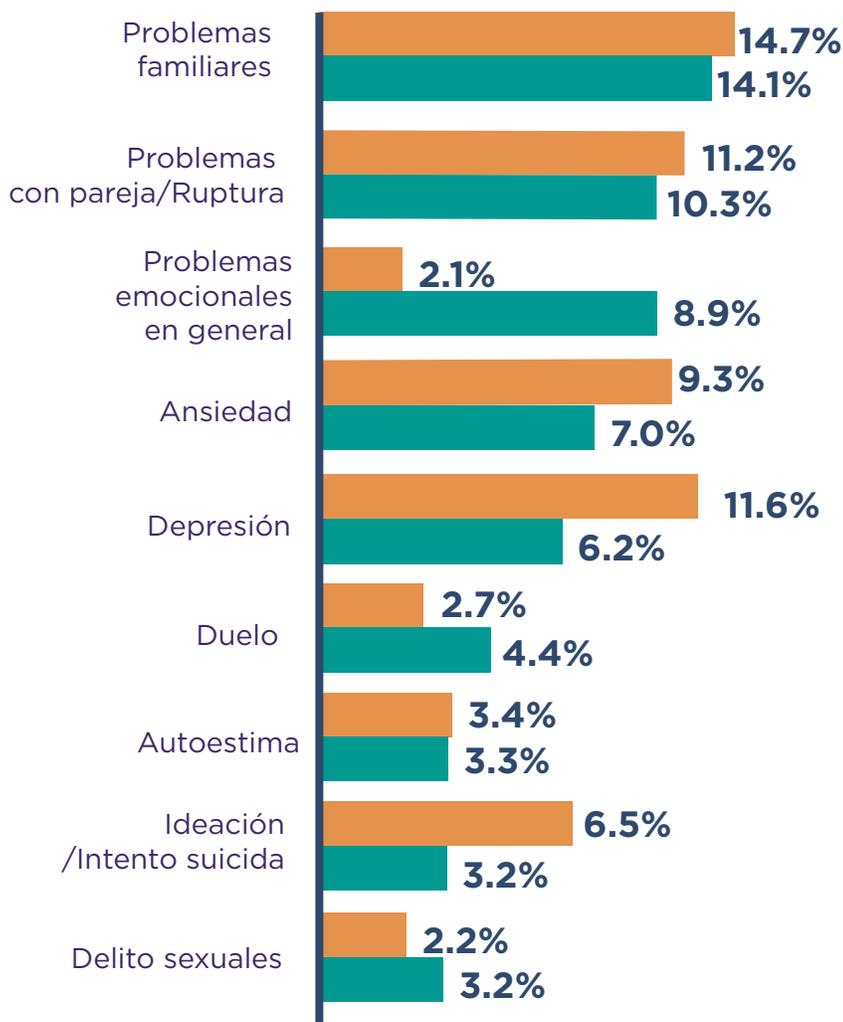
12 A 20 AÑOS: LAS Y LOS MÁS ABIERTOS

Las personas de 12 a 20 años son quienes más exponen sus necesidades, con 24 mil 042 reportes entre 2020 y 2021, que representan un 36% de los contactos.

El 77% de quienes llaman son mujeres, el 80% de los casos llegaron por WhatsApp y el principal tema que les afecta son los problemas familiares.

Emociones/situaciones

De 12 a 20 años



■ Enero - septiembre 2020

■ Enero - septiembre 2021

Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte: 30 septiembre 2021



21 A 30 AÑOS: PROBLEMAS DE PAREJA

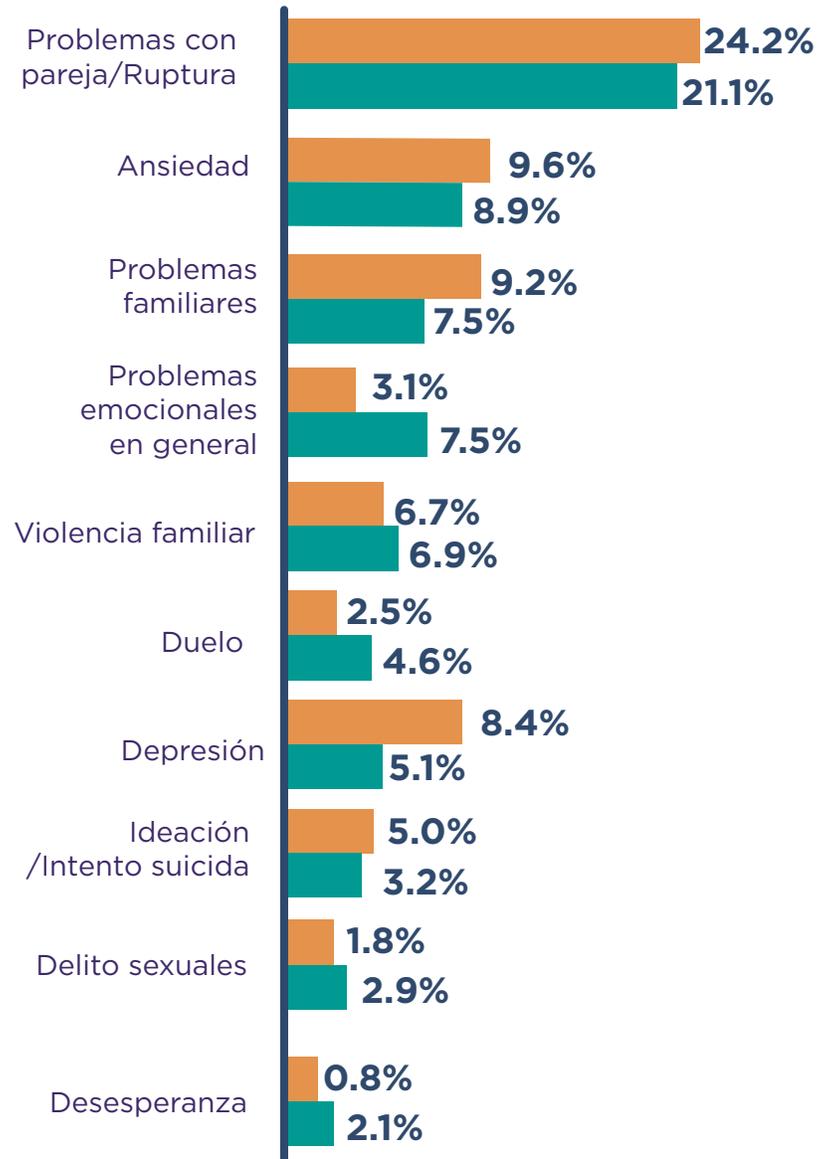
Los reportes de este grupo etario sumaron 15 mil 229 y representan el 23% del total. Dos de cada tres solicitudes de contención son de mujeres y el 52% lo hizo a través del Chat.

Aunque los problemas o ruptura con la pareja sentimental es la principal situación manifestada, tuvo un descenso de 3 puntos porcentuales de un año a otro.



Emociones/situaciones

De 21 a 30 años



■ Enero - septiembre 2020

■ Enero - septiembre 2021

Fuente: Consejo Ciudadano

Fecha de corte: 30 septiembre 2021

31 A 40 AÑOS: MÁS VIOLENCIA FAMILIAR

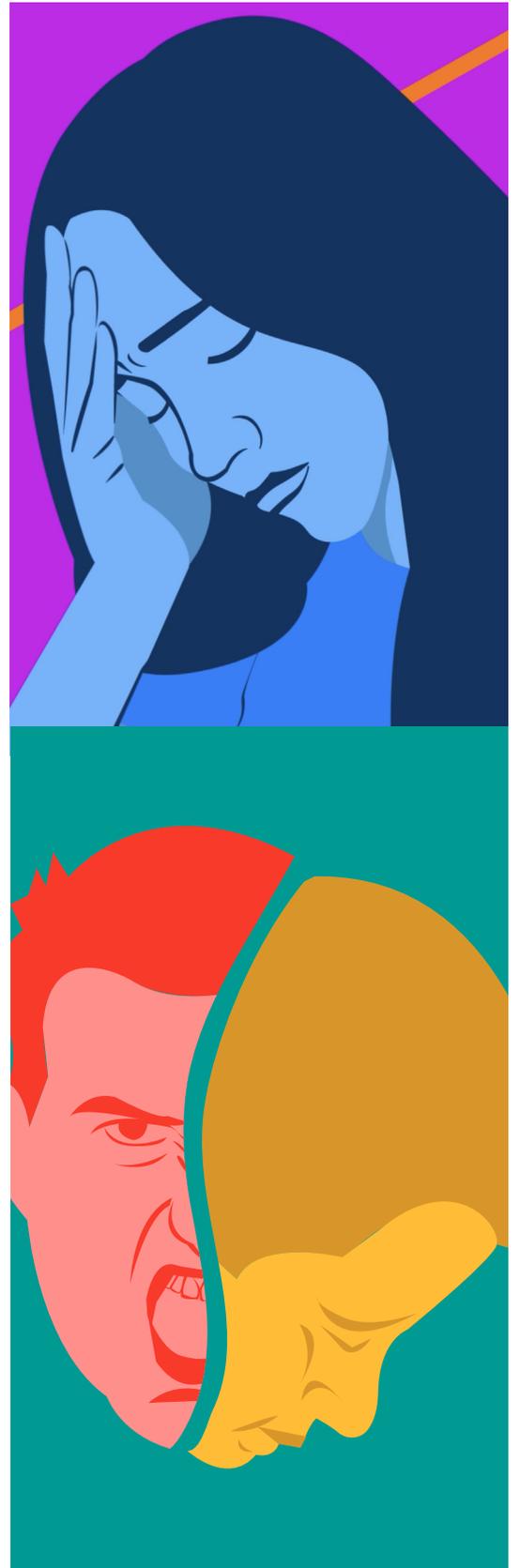
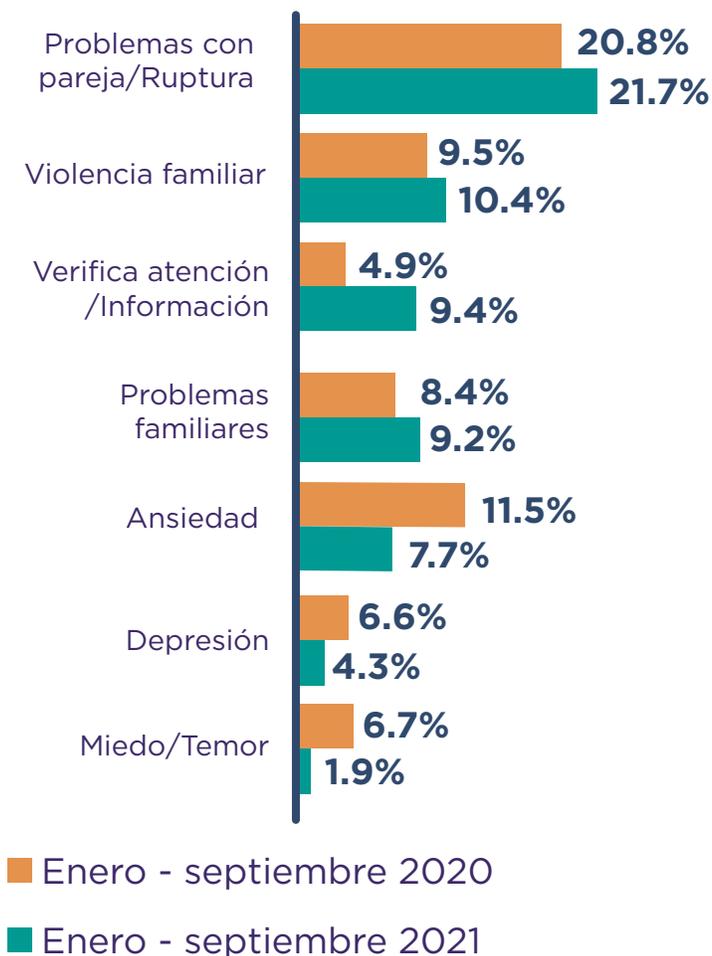
En este grupo poblacional, las solicitudes de apoyo contabilizaron 8 mil 020, que significan el 12%.

El 66% de los reportes son de mujeres y la llamada telefónica representa el principal medio de contacto, con un 61%.

La contención emocional ante casos de violencia familiar es la segunda causa de petición de Primeros Auxilios Psicológicos; tuvo un incremento este año.

Emociones/situaciones

De 31 a 40 años



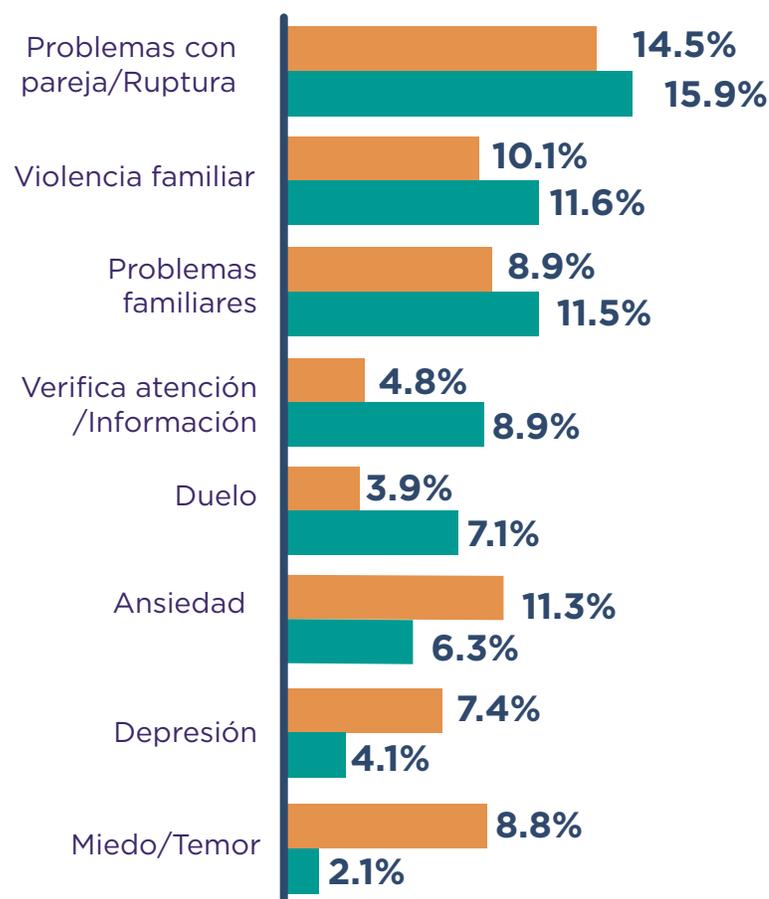
41 A 50 AÑOS: EL DUELO

Las 4 mil 972 atenciones a personas de estas edades representan el 7.4% del total. En este grupo principalmente son mujeres, que en su mayoría se comunican a través del Chat de Confianza.

Sin ser la situación predominante, el apoyo ante el duelo presentó un aumento del 82% del 2020 al 2021.

Emociones/situaciones

De 41 a 50 años



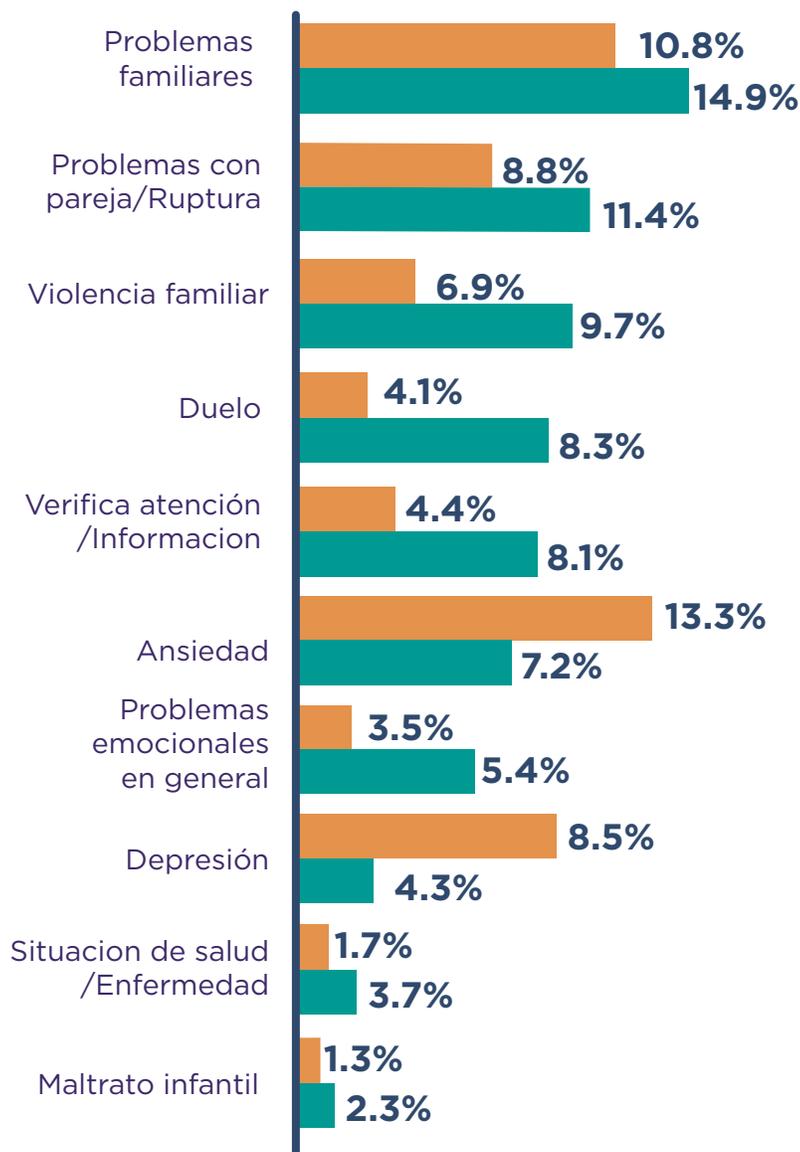
■ Enero - septiembre 2020

■ Enero - septiembre 2021

51 A 60 AÑOS: PROBLEMAS FAMILIARES

Emociones/situaciones

De 51 a 60 años

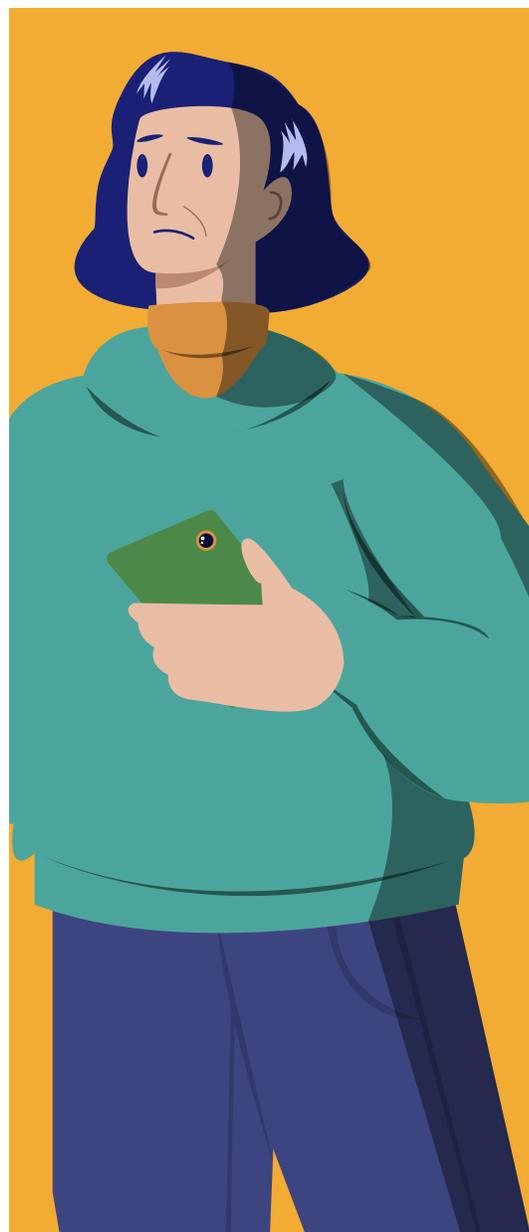


■ Enero - septiembre 2020

■ Enero - septiembre 2021

En este grupo, los reportes de mujeres representan el 71.5%. La llamada a la Línea de Seguridad es el principal medio de contacto, con un 82%.

Los casos por problemas familiares aumentaron 4 puntos porcentuales y los de pareja subieron 3.



61 O MÁS: FAMILIA Y DUELO

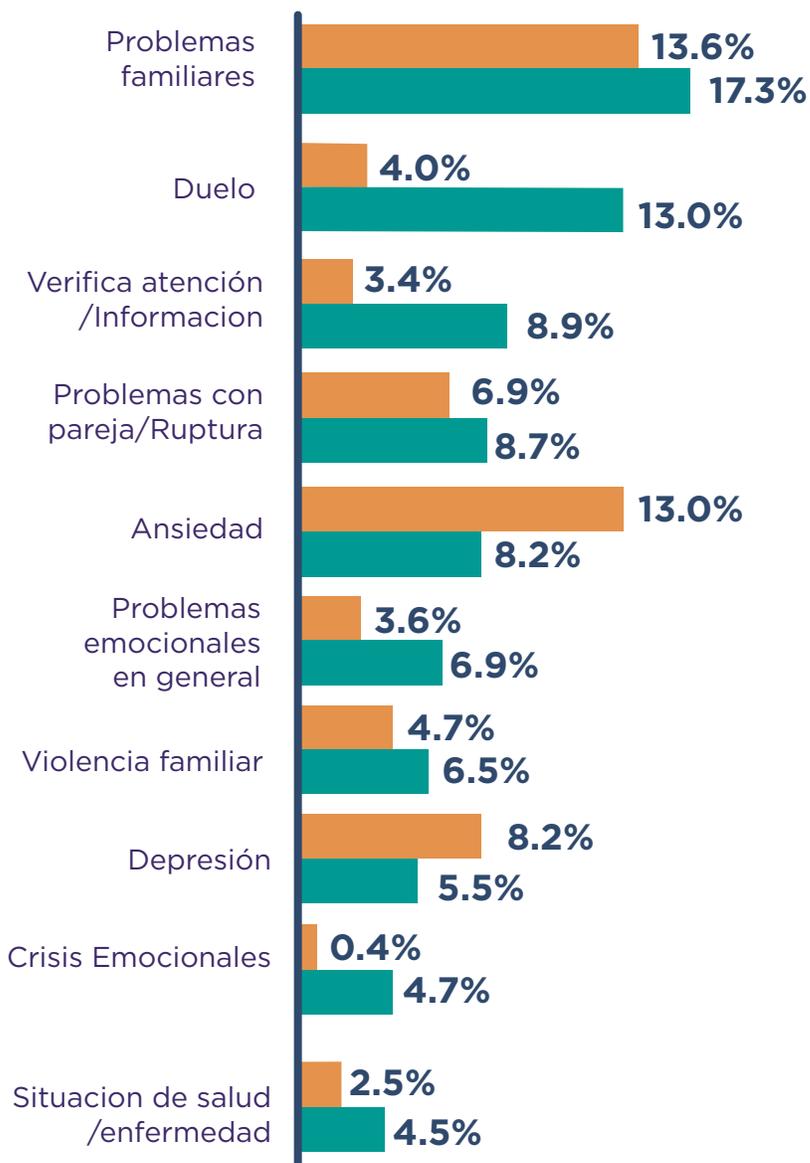
El 76% de las 3 mil 116 peticiones de contención emocional de personas adultas mayores corresponden a mujeres y el 90% de los reportes llegaron vía telefónica, un dato significativo de la brecha digital en este grupo etario.

Los problemas familiares y la ayuda para superar el duelo son las dos principales razones para buscar apoyo, que además presentan un incremento de 4 y 7 puntos porcentuales, cada uno, entre 2020 y este año.



Emociones/situaciones

Mayore 61 años



■ Enero - septiembre 2020

■ Enero - septiembre 2021

LAS TERAPIAS

En los Centros de Recuperación Emocional del Consejo Ciudadano, que tiene ya cuatro sedes gracias a la expansión territorial que ha tenido durante la actual administración (Amberes, Iztapalapa, Azcapotzalco y Benito Juárez), ofrecemos terapia presencial o virtual, y entre 2020 y septiembre de 2021 suman mil 292 personas atendidas, de las cuales el 81.5% son mujeres.

El 29% de las atenciones se brindaron por violencia familiar, el 12% por situaciones de duelo, el 11% por ansiedad o depresión, el 10% ante conductas de riesgo suicida y el 6% a víctimas de delitos, entre otros motivos.

UN VALOR INTEGRAL

La salud mental ya está en el centro de la atención de lo que en el Consejo Ciudadano llamamos el triángulo virtuoso: ciudadanía, organismos y autoridades.

La pandemia ayudó a las y los ciudadanos a visibilizar la necesidad de tener acompañamiento emocional para su bienestar. Desde el Consejo fomentamos y acercamos la atención de forma presencial y por la Línea de Seguridad y Chat de Confianza.

Además, promovemos la articulación con autoridades federales como la Secretaría de Salud y con empresas como Facebook, Instagram y Tiktok para acercar nuestro servicio a más personas.

Hoy reconocemos que tanto la salud física como mental son un valor integral.

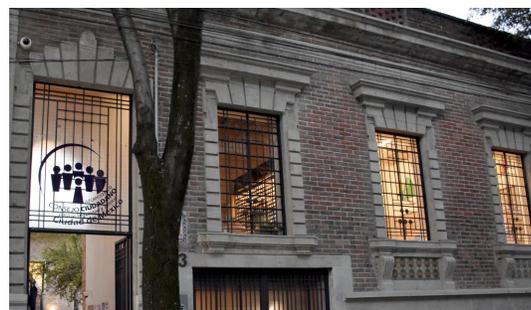
¡Ya tenemos 4 sedes!



**Amberes 54, Colonia Juárez,
Alcaldía Cuauhtémoc.**



**Luis Hidalgo Monroy 100,
Barrio San Pablo, Alcaldía Iztapalapa.**



**Morelos y Pavón 33,
Azcapotzalco Centro.**



**Tintoreto 39, Colonia Santa María
Nonoalco, Alcaldía Benito Juárez.**



Línea de Seguridad
y Chat de Confianza

  **55 5533-5533**

LÍNEA Y CHAT NACIONAL CONTRA
LA TRATA DE PERSONAS

800 5533 000

 consejociudadanomx.org

 @ConsejoCiudadanoMx  @consejociudadanomx

 @elconsejomx

 @consejociudadanomx

Diseño:
Iván Navarro Vilchis

Edición:
Guadalupe Fernández Escobedo
Lorena Pontones
Magnolia Velázquez Olivares y Valverde
María Elena Esparza Guevara
Pedro Terán Ramírez